

Интернет-безопасность для родителей:

Безопасный интернет за компьютером

1. Ограничьте время пребывания ребенка за компьютером

Для каждого возраста существуют свои временные ограничения:

подросткам в возрасте от двенадцати до шестнадцати лет следует проводить у компьютера не более **двух часов в день**;

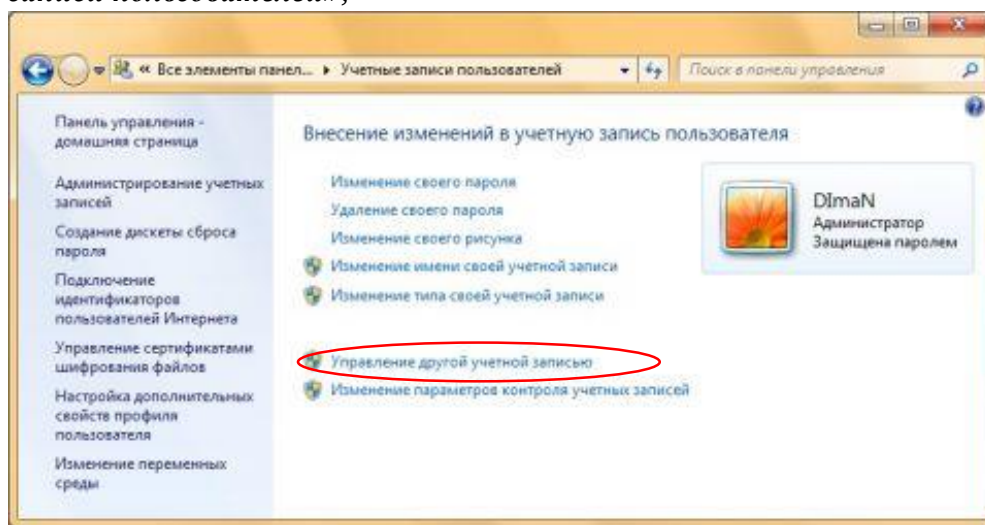
детям в возрасте от семи до двенадцати лет – **не более одного часа в день**;

детям в возрасте от пяти до семи лет – максимум **полчаса в день**.

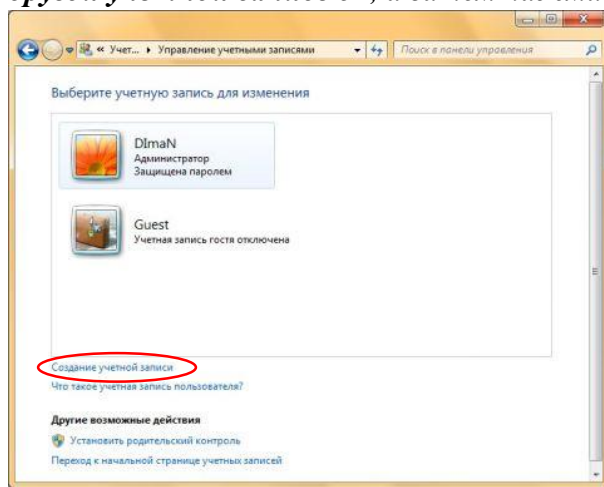
Настройка политики учетных записей в Windows

2. Создайте для ребенка отдельную учетную запись на компьютере с обычными правами:

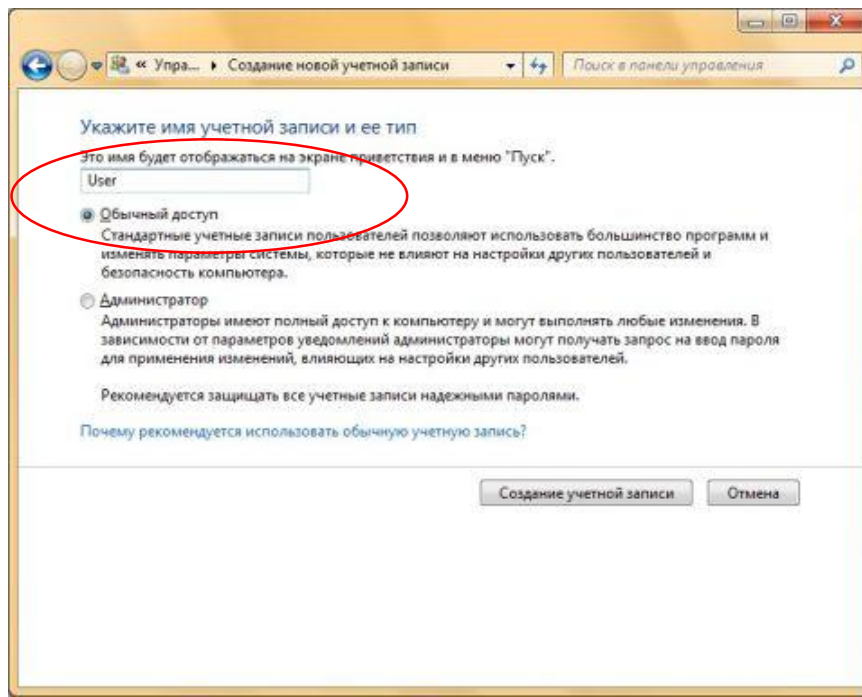
Нажмите на кнопку «Пуск» для открытия меню, откройте «Панель управления» и из списка компонентов панели управления выберите «Учетные записи пользователей»;



1. В диалоге «Учетные записи пользователей» перейдите по ссылке «Управление другой учетной записью», а затем нажмите на «Создание учетной записью»;



2. Здесь нужно будет ввести имя для учетной записи, выбрать тип учетной записи и нажать на кнопку «Создание учетной записи»;

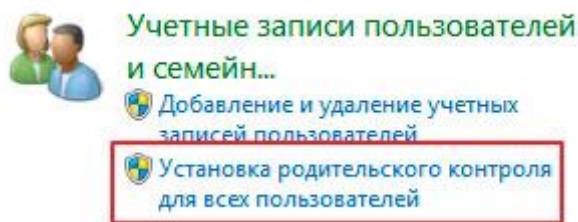


*В качестве имени пользователя укажите имя ребенка или «дети»,.
Для него нужно установить тип учетной записи: «обычный доступ».*

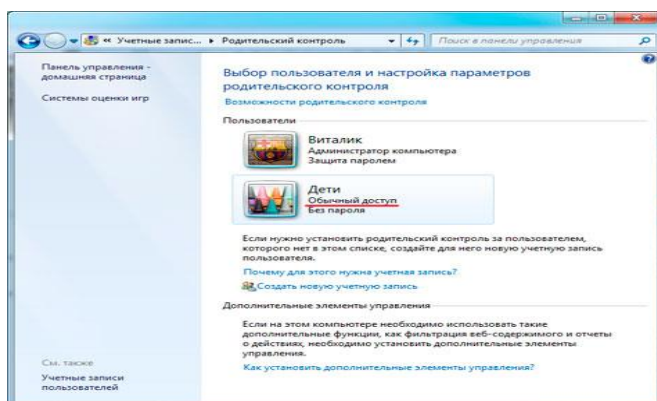
Включите для вновь созданной учетной записи функцию «родительский контроль»

Для того, чтобы включить столь полезную функцию, необходимо проделать следующие действия:

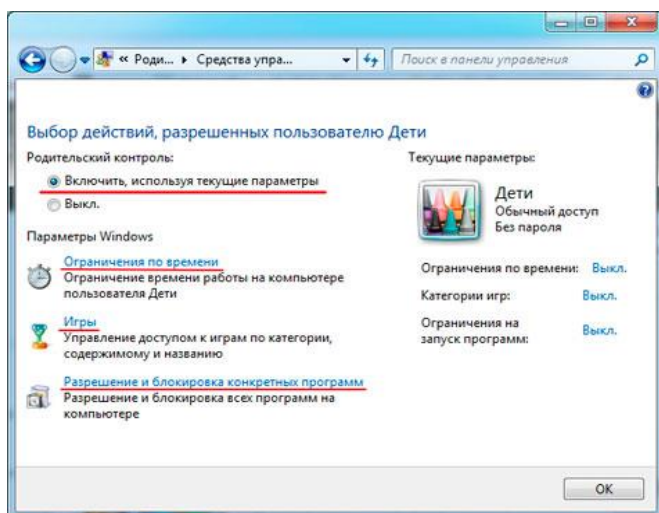
1. Открыв меню “Пуск” войдите в хорошо знакомую нами “Панель управления” и найдите там пункт “Установка родительского контроля для всех пользователей” или просто “Родительский контроль”. Если появится запрос на введение пароля администратора и его подтверждение, то выполните эти действия.



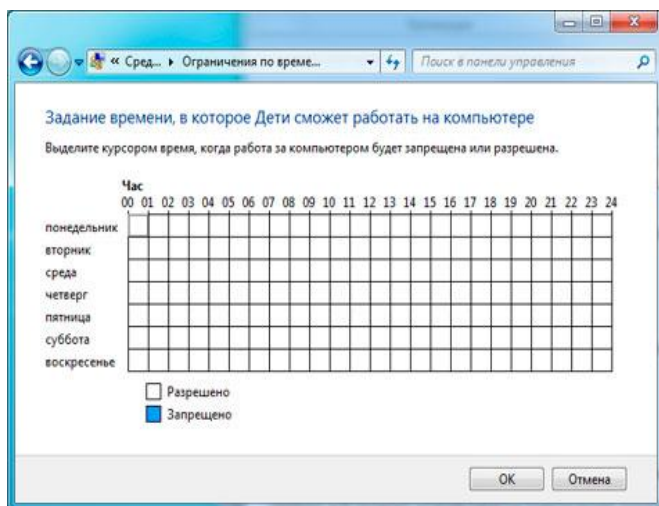
2. Выберите ту учетную запись, для которой нужно включить наблюдение. Ещё раз напоминаю, что она должна быть с обычным доступом.



3. Далее в необходимой нам группе выберите “Включить, используя текущие параметры”.

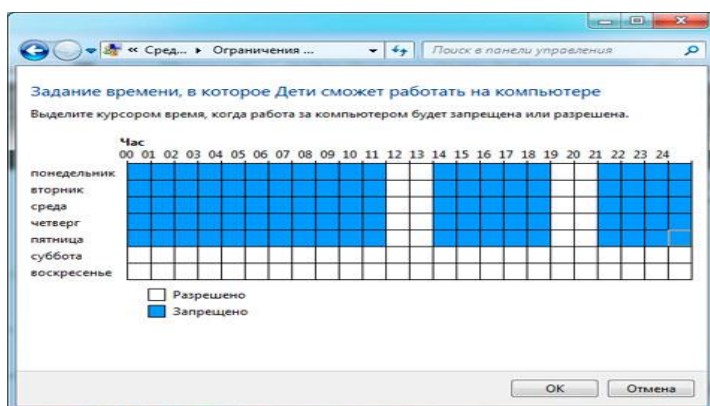


4. После включения функции можно настроить все остальные параметры:



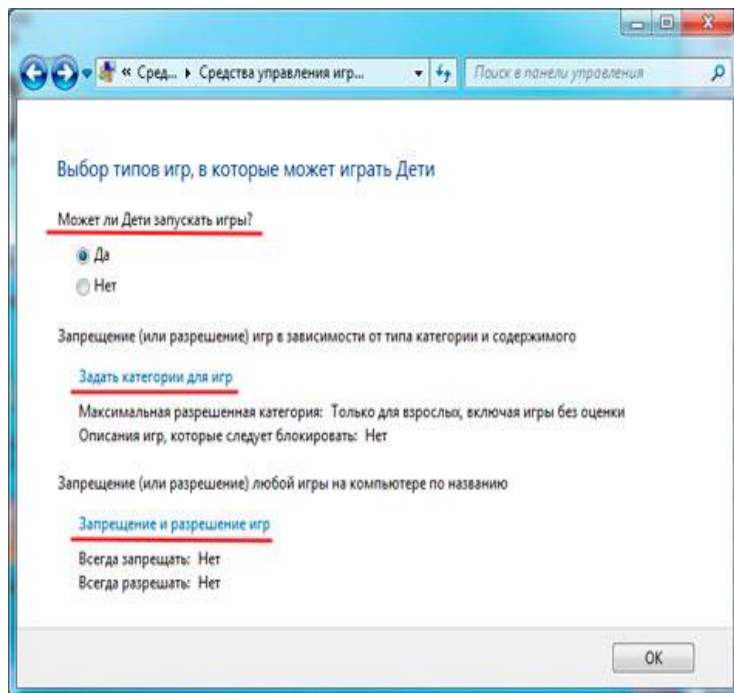
— Лимит по времени. Благодаря данной функции можно ограничить то время, в течение которого дети смогут войти в систему. Это не позволит входить детям в систему в течение определенного времени, а если вход уже осуществлен, то выход будет произведен автоматически. Устанавливаемые расширения часов допуска можно устанавливать для каждой недели. Настройка ограничения по времени осуществляется в окне с таблицей.

3. В примере указано, что допуск к записи возможен с понедельника по пятницу в промежутке с 12 до 14 часов и с 19 до 21. В выходные дни ограничения нет.

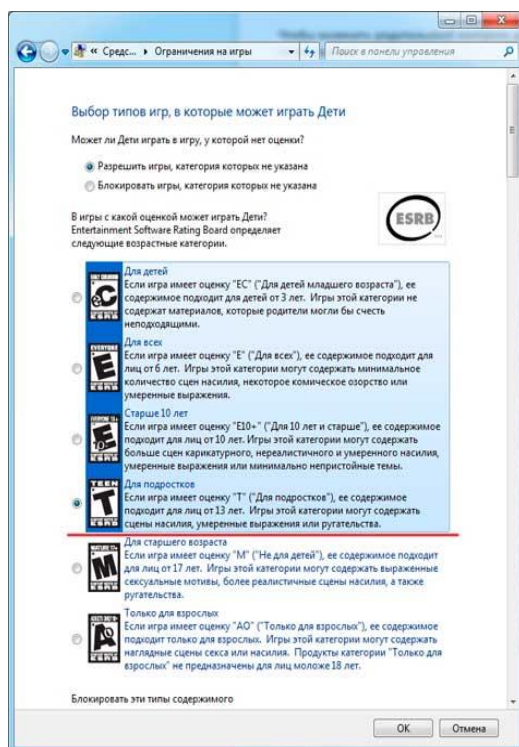


— Лимит на игры. С этой функцией Вы сможете вести контроль за доступом, выбрать

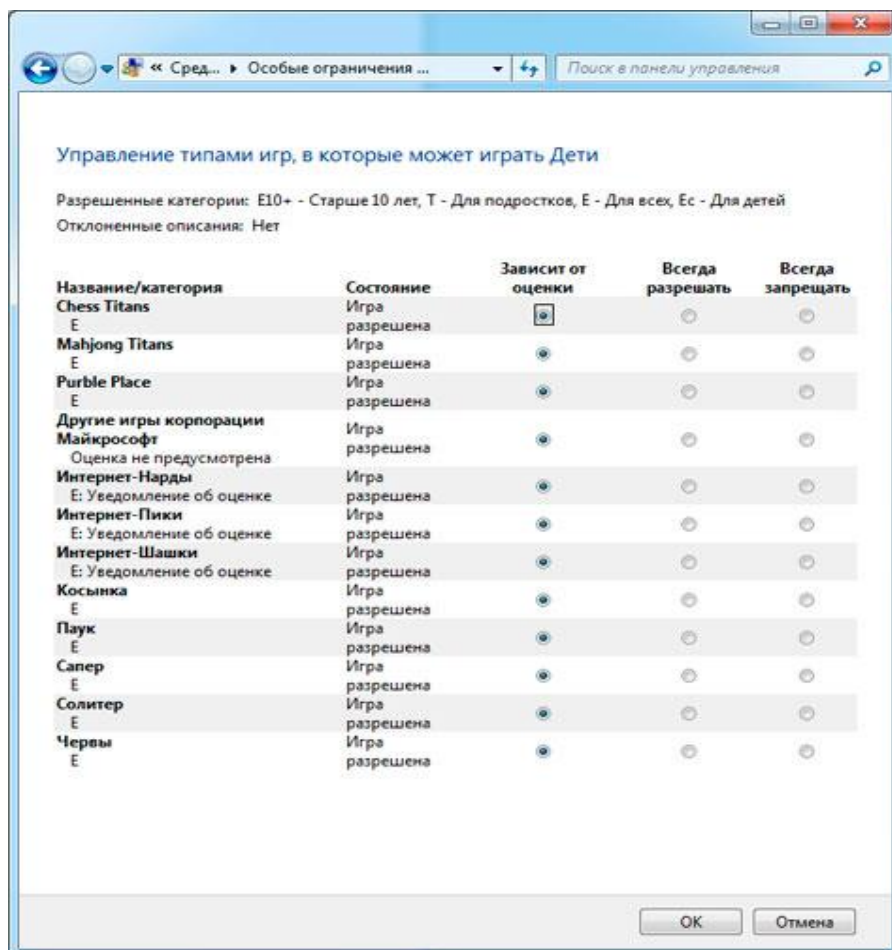
возрастную оценку, типы содержимого, которые подлежат блокировке и ставить запрет либо разрешение на доступ к тем или иным играм, которые не имеют оценку. Пункт “Нет” запретит все игры (думаю это уж слишком жестоко).



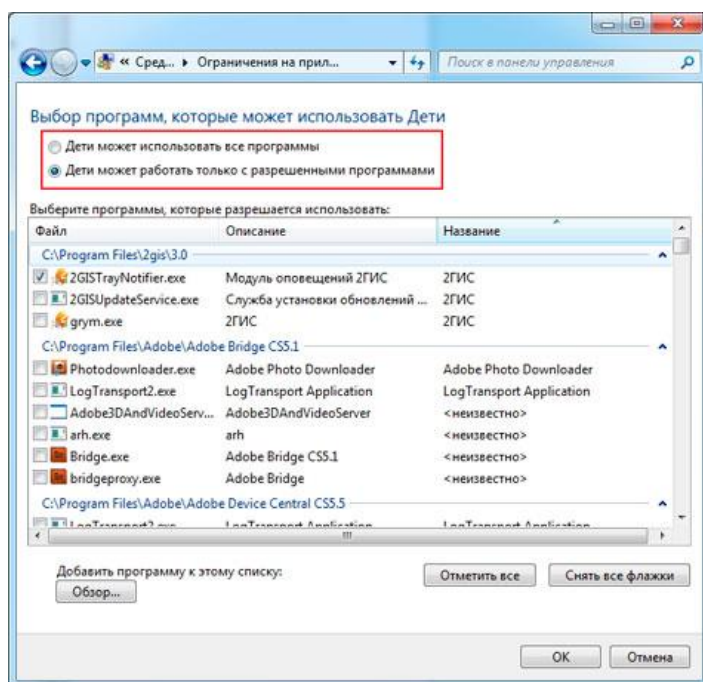
Окно, которое позволит блокировать игрушки по типу их содержимого. В данном случае будут доступны игры до категории обозначенной T, все экземпляры категорий M и A0 заблокированы.



В запрещении и разрешении игрушек всё так же просто: к каждой выберите разрешить, запретить или определить доступ.



— Ограничение на доступ отдельных программ. Здесь Вы можете свободно запретить использование отдельных программ. С этим меню думаю, вопросов особо не возникнет.

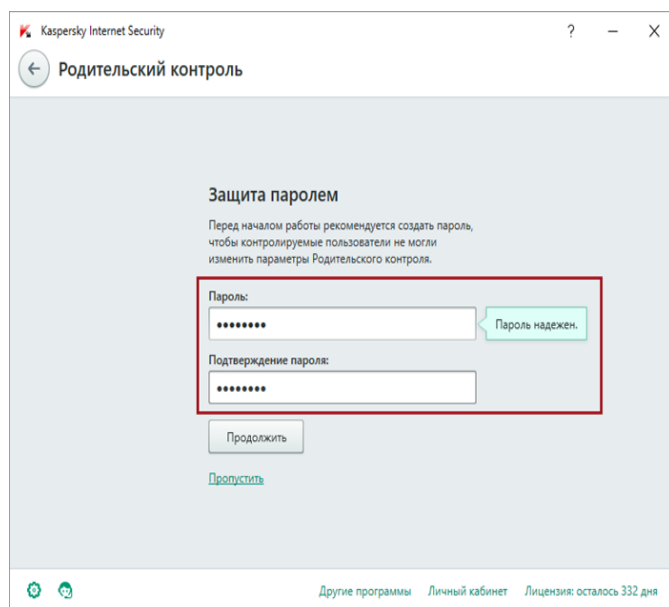
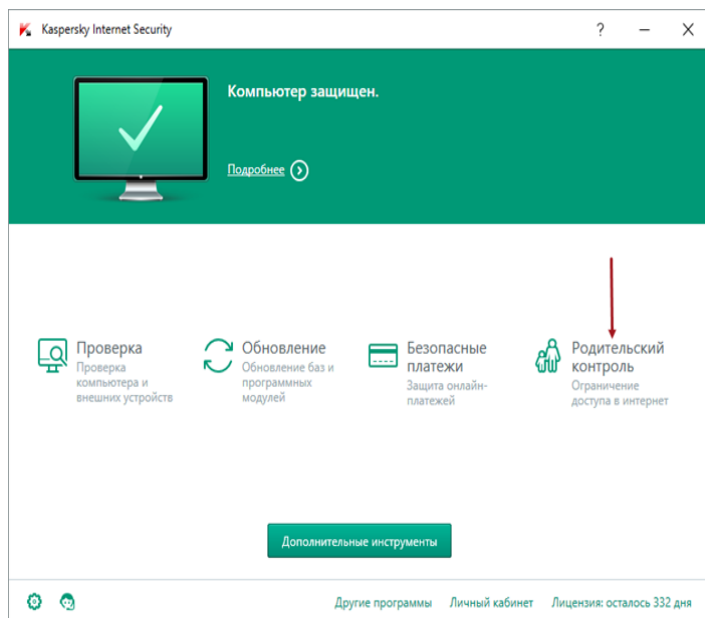


— Лимит на использование Интернетом. В этом меню Вы сможете ограничить круг веб-узлов, которые доступны для детей, дабы они могли посещать лишь те веб-узлы, которые соответствуют их возрасту, поставить разрешение или запрет на загрузку и установку файлов, определить, что за содержимое фильтры должны блокировать или же пропустить. Можно поставить запрет или разрешение на доступ к определенным веб-узлам.

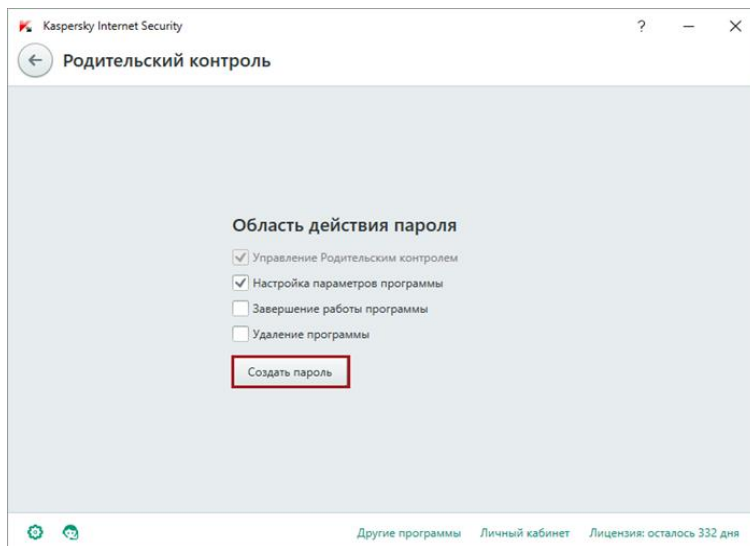
Безопасность ребенка в интернете с помощью антивируса антивирус Kaspersky Internet Security

4. Установите на компьютере, на котором ребенок выходит в интернет антивирус Kaspersky Internet Security (цена от 1750 до 1900 рублей в год)
5. Включите в программе «Родительский контроль»

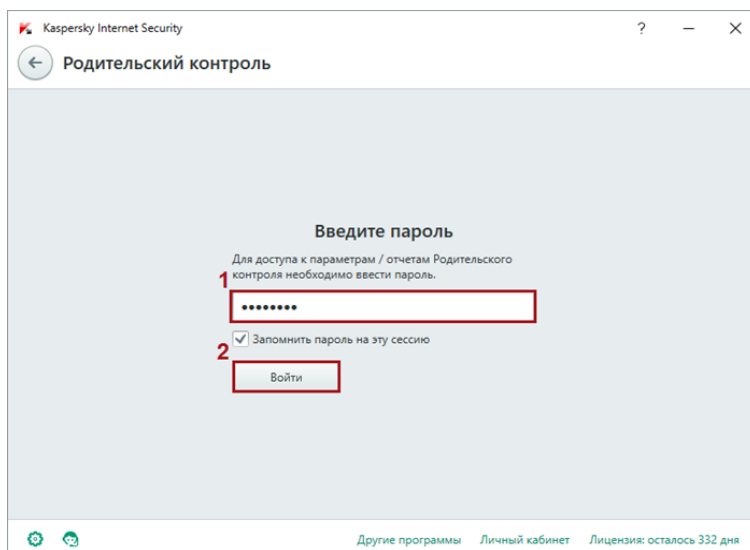
1. Откройте Kaspersky Internet Security .
2. Нажмите **Родительский контроль**.



4. Если для компонента был установлен пароль, введите его и нажмите **Войти**.
5. Определите область действия пароля и нажмите **Создать пароль**.



6. Введите пароль и нажмите **Войти**.

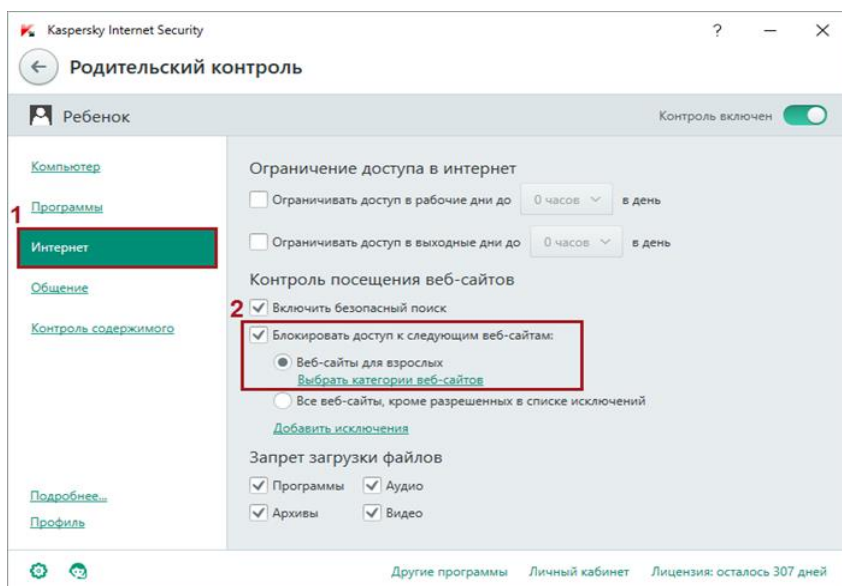


7. Включите **Родительский контроль** и нажмите на ссылку **Настроить ограничения** для необходимой учетной записи.



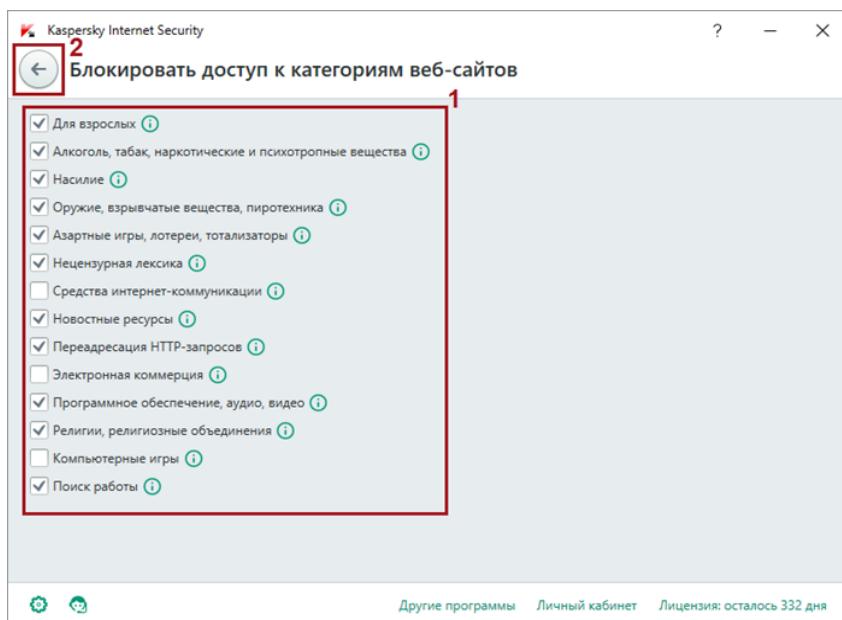
8. В окне **Родительский контроль** в разделе **Интернет** выберите **Веб-сайты для взрослых**, если вы хотите запретить доступ пользователю к некоторым категориям веб-сайтов.

Нажмите на ссылку **Выбрать категории веб-сайтов**.



10. В окне **Блокировать доступ к категориям веб-сайтов** отметьте флажками категории, которые требуется заблокировать.

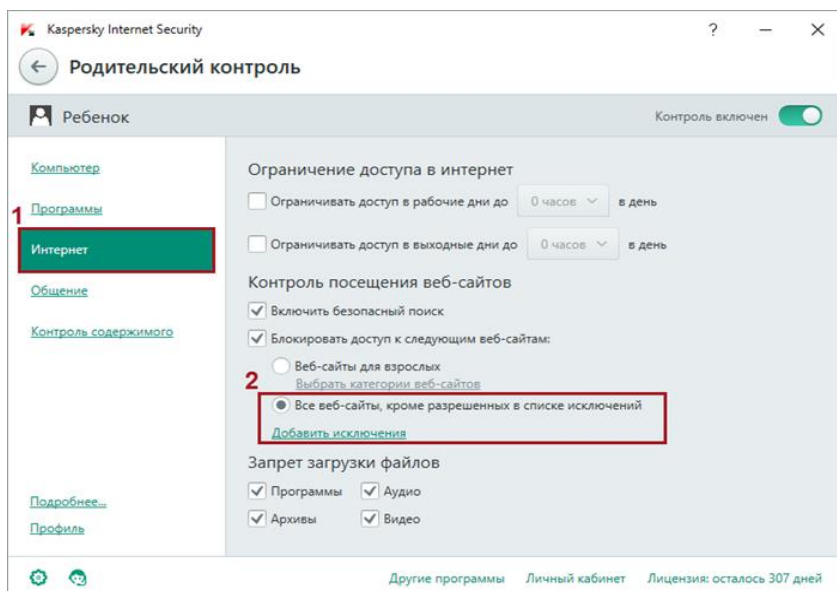
11. Нажмите на кнопку **Назад**.



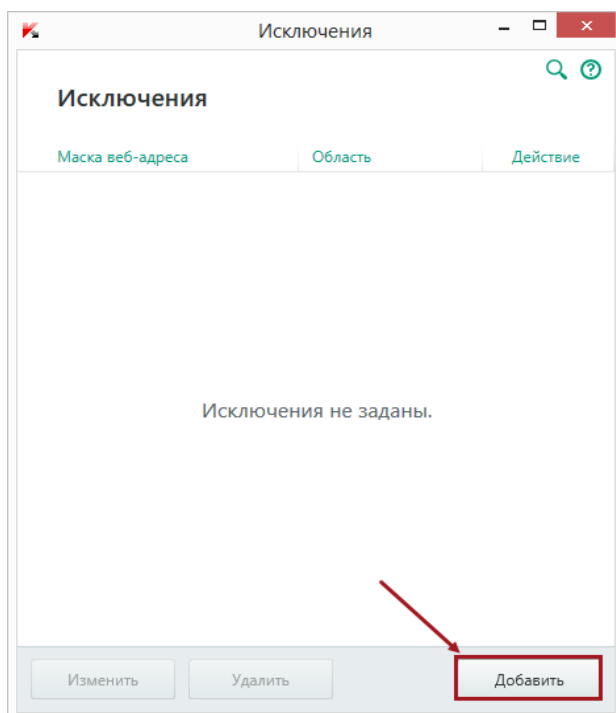
12. Выберите раздел **Интернет**.

13. Если вы хотите запретить доступ пользователю ко всем сайтам, кроме тех, которые вы внесете в список исключений, то выберите **Все веб-сайты, кроме разрешенных в списке исключений**.

14. Нажмите на ссылку **Добавить исключения**.



15. В окне **Исключения** нажмите **Добавить**.



16. В поле **Маска веб-адреса** введите адрес сайта вида **http://www.site.ru/***. Звездочка в маске адреса означает любую последовательность символов. Если в маску адреса входят символы *, ?, \, то при их вводе используйте дополнительный символ \, иначе они будут восприниматься как специальные символы, а не составляющая адреса. Например, если вы добавляете адрес вида **www.site?anti-virus**, то при добавлении адреса в список маска будет выглядеть так: **www.site\?anti-virus**.

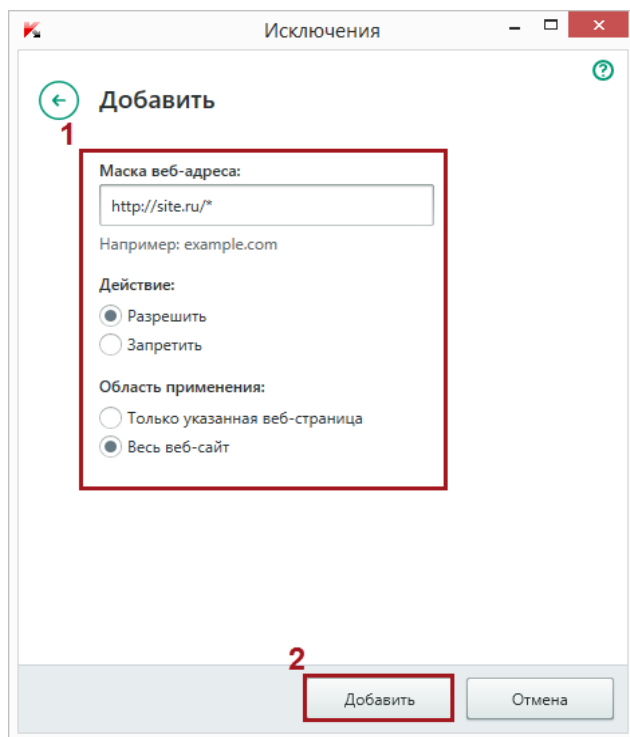
17. Выберите действие, которое будет выполнять программа:

- **Разрешить.**
- **Запретить.**

18. Выберите область действия:

- **Только указанная страница.**
- **Весь веб-сайт.**

19. Нажмите **Добавить**.



Ребенок должен использовать **только свою учетную запись**, для которой вы настроили ограничение.

Безопасный мобильный интернет

Детский интернет от Мегафона

Хотите сделать интернет для вашего ребёнка безопасным? Воспользуйтесь услугой «Детский интернет» от МегаФона!

Услуга «Детский интернет» ограничит доступ к сайтам, содержащим нежелательную информацию, и основана на использовании ежедневно обновляемой (до 100 тысяч сайтов в день) категоризированной базы, состоящей из более чем 500 миллионов сайтов, например: интернет-ресурсы, связанные с материалами, предназначенными для взрослой аудитории, реализацией товаров, оборот которых запрещён, азартными играми и прочими опасными категориями, а также сайты, используемые для обхода фильтрации.

Для корректной работы услуги установите [сертификат](#) на телефон ребёнка. Некоторые телефоны, например, Xiaomi, работают с сертификатами другого типа. Если сертификат по ссылке выше не работает, попробуйте скачать [этот](#).

Подробнее об установке сертификатов читайте в разделе «Инструкции».

Подключить

Особенности

Стоимость

Абонентская плата 2 рубля в сутки

Подключение Не тарифицируется

Подробнее об услуге

Подключение услуги недоступно, если вы пользуетесь услугами «Статический IP-адрес», «Выделенный IP-адрес», «Поддержка внешнего статического IP-адреса», «Динамический публичный IP-адрес», «Выделенный APN», «Офис в кармане» и «Управление удалёнными объектами».

Услуга «Детский интернет» доступна при нахождении абонента в сети «МегаФон» по всей территории РФ.

Предоставление услуги «Детский интернет» не гарантировано при нахождении абонента в национальном, международном роуминге.

Не поддерживается использование Opera Mini или Opera Turbo (а также браузеров, работающих по аналогичной технологии) при подключённой услуге «Детский интернет», доступ в интернет в данном случае невозможен. Необходимо использовать другой браузер.

Сможет ли ребенок самостоятельно отключить услугу?

Услуга отключается только при личном визите в салон МегаФона или при звонке в Контактный центр с предоставлением полной информации об абоненте.

Рекомендуем заранее установить кодовое слово для обращения в контактный центр.

На каких устройствах работает услуга?

На любых устройствах с SIM-картой МегаФона.

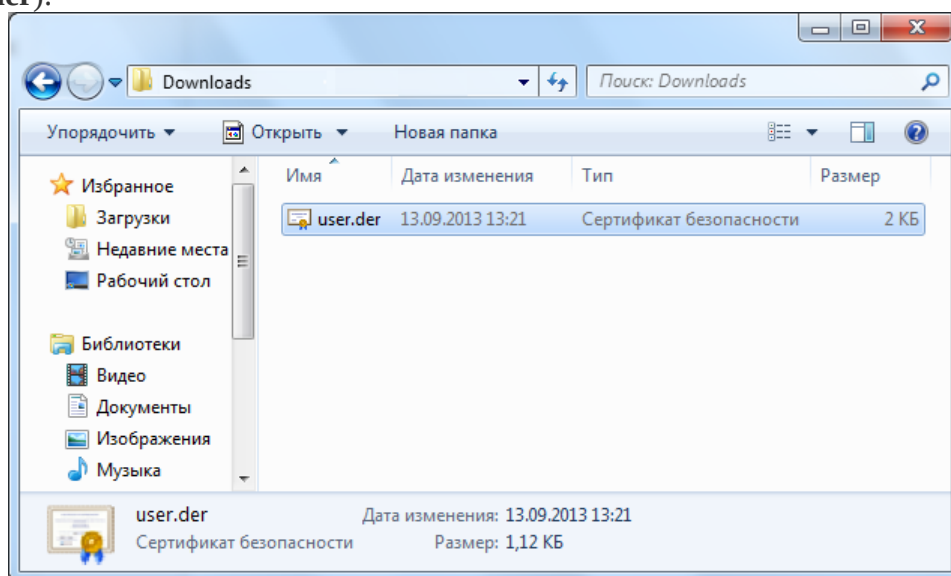
Будет ли работать услуга при использовании браузера Opera mini (или аналогичных)?

Доступ в сеть Интернет при использовании этого (или аналогичных) браузеров при подключённой услуге невозможен. Для использования услуги достаточно просто воспользоваться любым другим браузером.

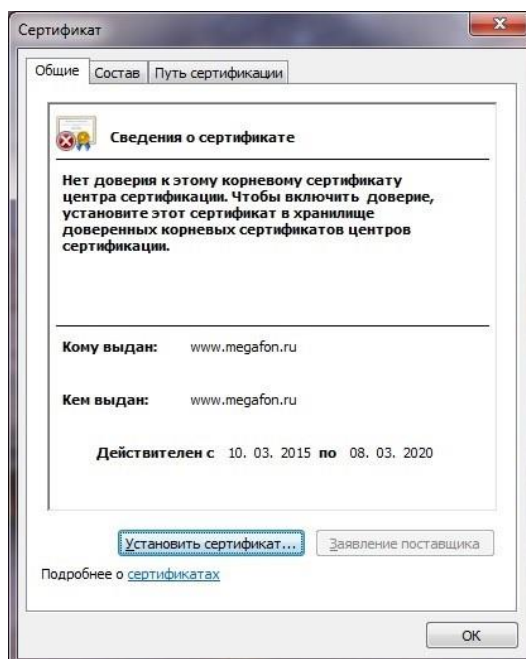
Инструкции по установке сертификата

Установка сертификата в ОС Windows

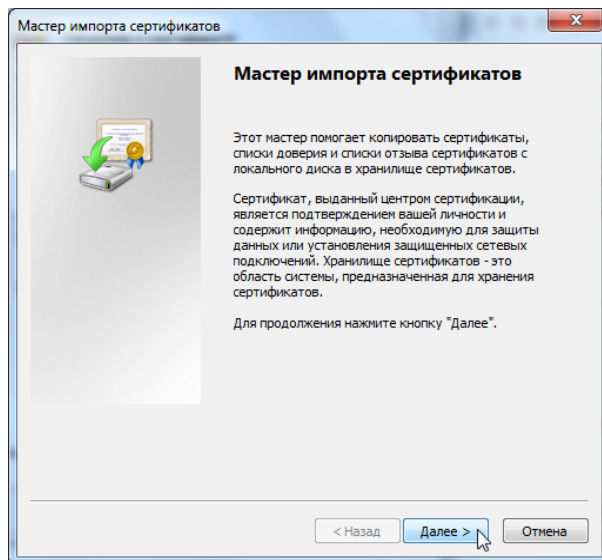
Откройте папку, куда вы скачали сертификат, и дважды кликните по нему (**user.der**):



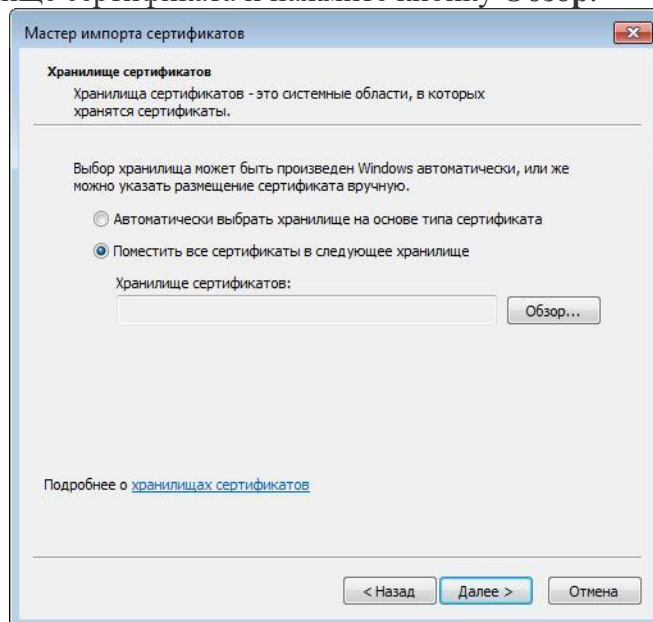
Откроется информация о сертификате. Нажмите на кнопку **Установить сертификат**:



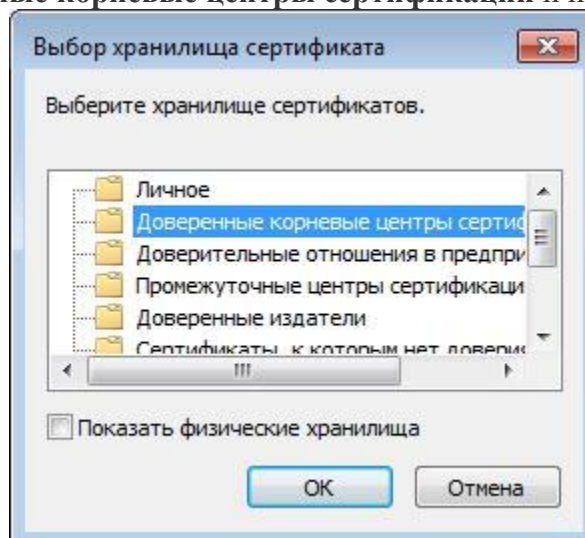
Запустится мастер импорта сертификатов. Выполните импорт, следуя всем рекомендациям, предлагаемым мастером импорта сертификатов:



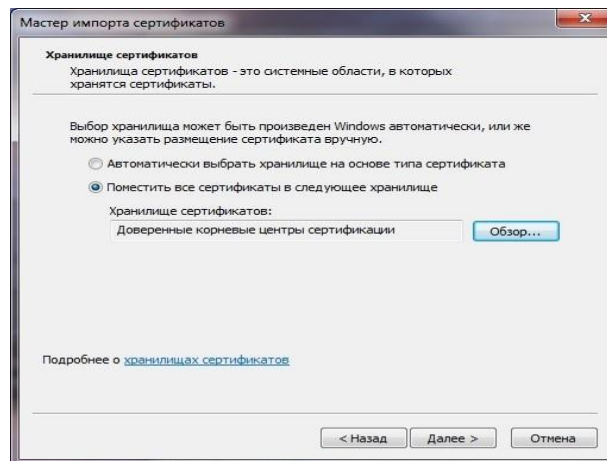
Выберите хранилище сертификата и нажмите кнопку **Обзор**:



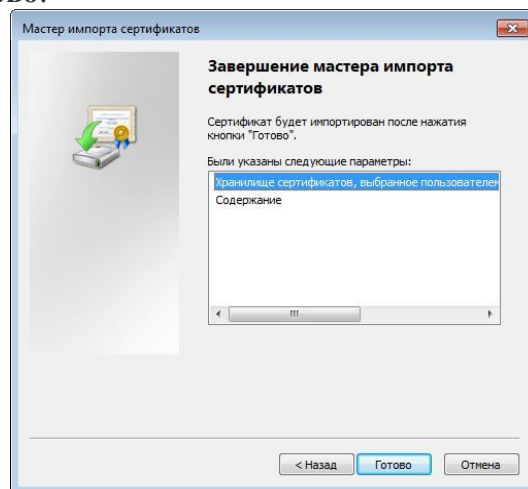
Выберите **Доверенные корневые центры сертификации** и нажмите кнопку **ОК**:



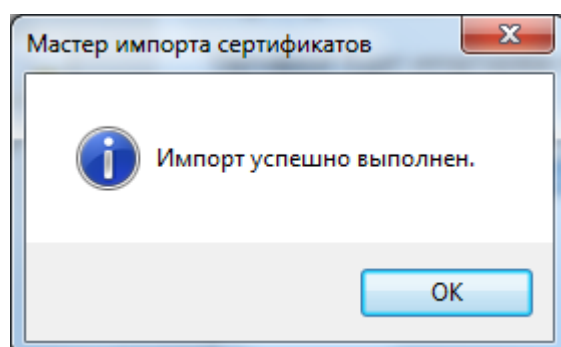
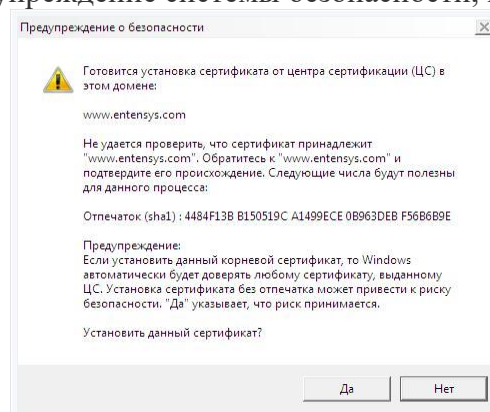
Нажмите кнопку **ОК**:



Нажмите кнопку **Готово**:



Когда появляется предупреждение системы безопасности, нажмите кнопку **Да**:

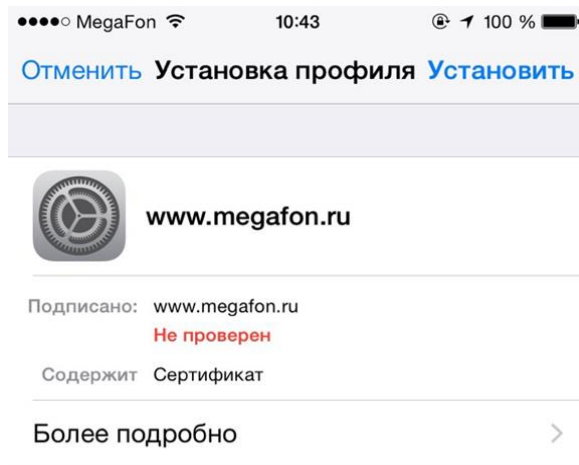


Установка сертификата завершена.

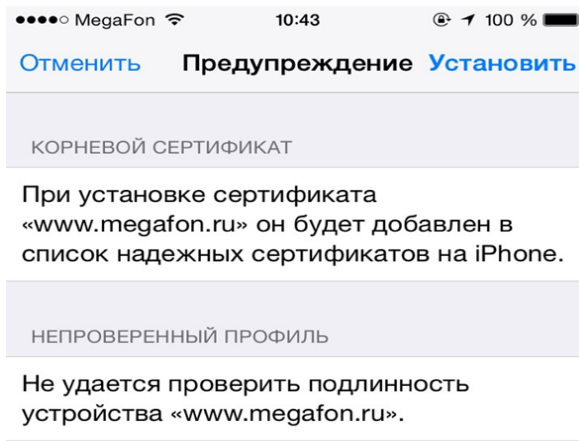
Установка сертификата в ОС iOS (iPhone, iPad)

При клике на кнопку **Загрузить сертификат**, система предложит установить сертификат.

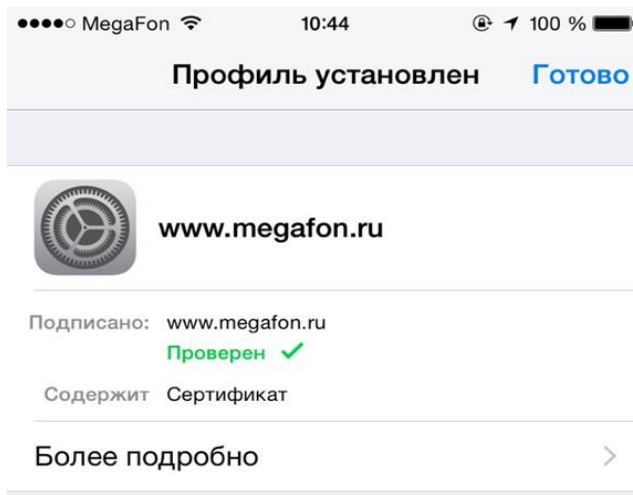
Нажмите **Установить**:



Нажмите **Установить**:



Нажмите **Готово**:



Сертификат установлен.

Установка сертификата в ОС Android

При клике на кнопку **Загрузить сертификат**, система предложит установить сертификат.

Укажите название сертификата

Название сертификата:

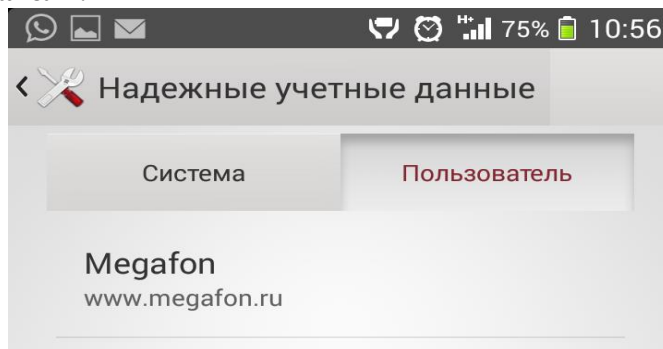
Использование учетных данных:

VPN и приложения

Пакет содержит:
один сертификат центра сертификации

Отмена ОК

Введите любое название, нажмите **ОК**, сертификат установлен.
Посмотреть сертификат: **Настройки/Безопасность/Надёжные учётные данные/пользователь:**



Примечания:

Для отдельных оболочек Android может потребоваться задать **PIN-код** или **пароль блокировки экрана**:

Внимание

Перед использованием хранилища учетных данных необходимо задать PIN-код или пароль блокировки экрана.

Отмена ОК

Нажмите **ОК**:

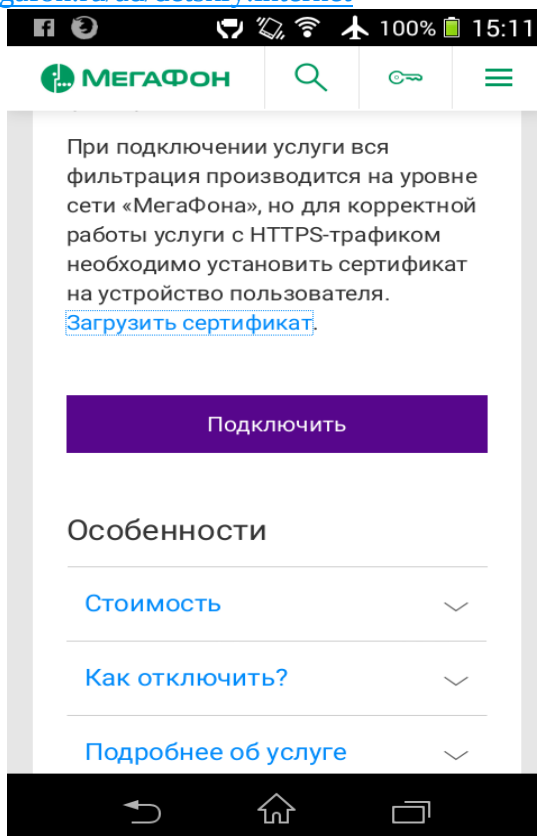


Выберете наиболее удобный вариант блокировки экрана.

Установка сертификата в браузер Firefox

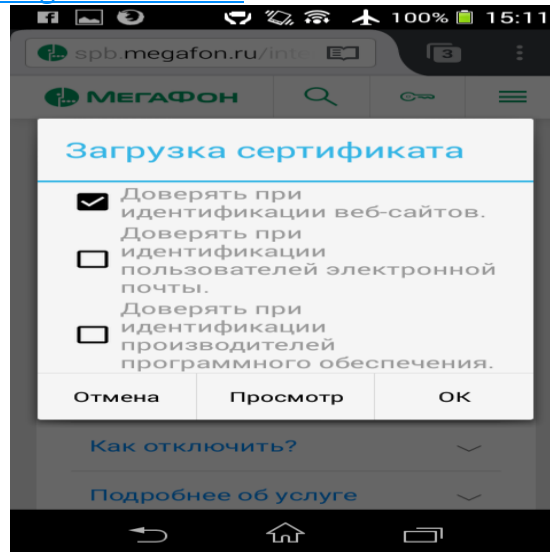
Установка сертификата в браузер Firefox для мобильных устройств выполняется аналогично для всех операционных систем. Рассмотрим установку на примере ОС Android.

Откройте в браузере Firefox страницу описания услуги [Детский интернет](http://www.megafon.ru/ad/detskiy.internet). Также на страницу описания услуги можно попасть по прямой ссылке <http://www.megafon.ru/ad/detskiy.internet>



На странице описания услуги нажмите на ссылку [Загрузить сертификат](http://www.megafon.ru/ad/detskiy.internet).

Примечание: на страницу загрузки сертификата можно попасть, перейдя по прямой ссылке www.megafon.ru/ad/cert

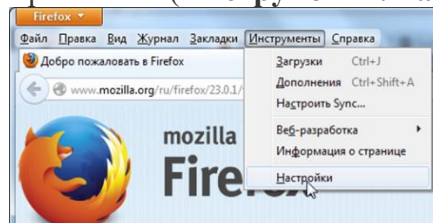


В открывшемся окне необходимо заполнить чекбокс **Доверять при идентификации WEB-сайтов** и нажать **ОК**.

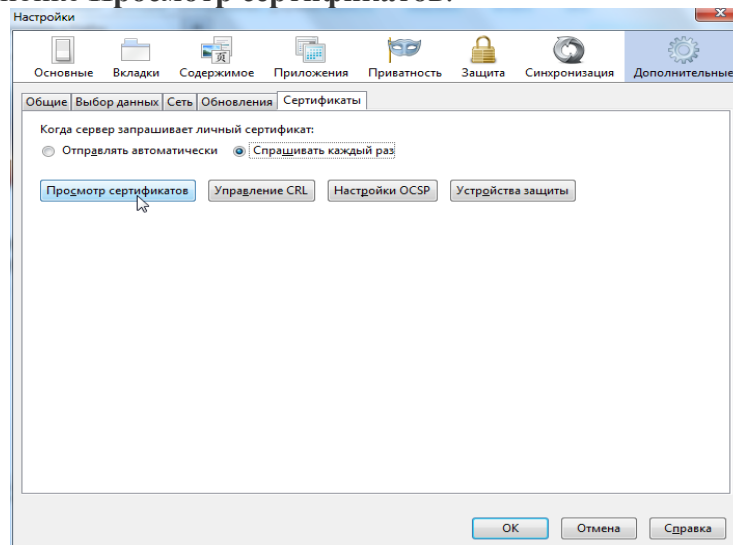
Установка сертификата завершена.

Установка сертификата в браузер Firefox выполняется аналогично для всех операционных систем. Рассмотрим установку на примере ОС Windows.

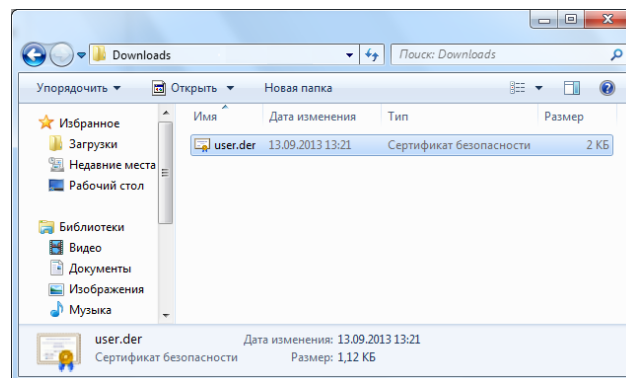
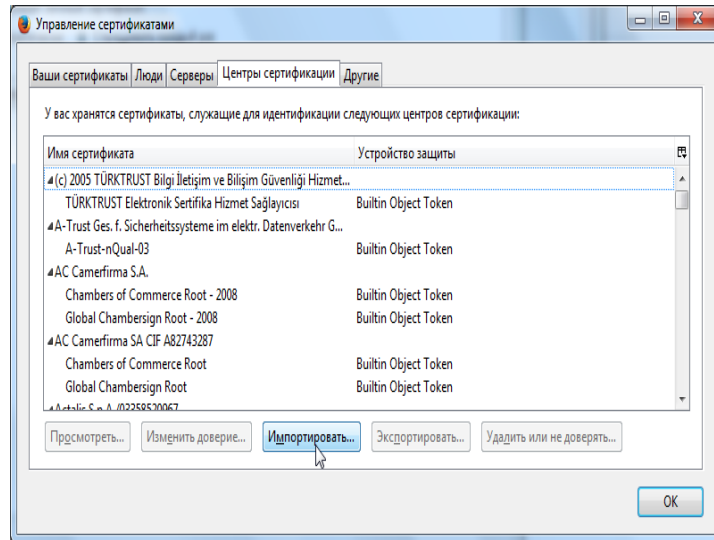
Откройте настройки браузера Firefox (**Инструменты/Настройки**):



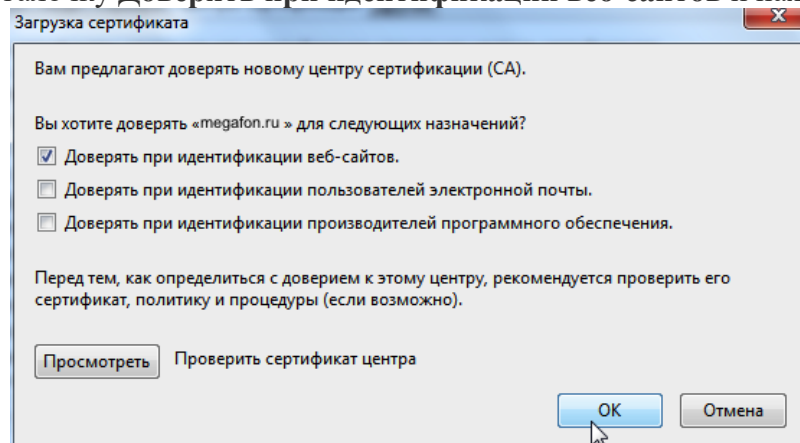
Перейдите в раздел **Дополнительные** и выберите закладку **Сертификаты**.
Кликните по кнопке **Просмотр сертификатов**:



Нажмите кнопку **Импортировать** и укажите путь к скачанному сертификату (файл **user.der**):



Установите галочку **Доверять при идентификации веб-сайтов** и нажмите **ОК**:



Установка сертификата завершена.

Опасность для детей в социальных сетях

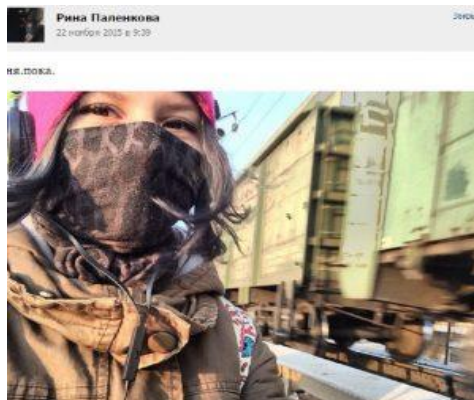
«Группы смерти»: что нужно знать о них родителям?

В настоящее время в СМИ активно обсуждаются так называемые «группы смерти» - это группы в социальных сетях, в которых подростки играют в своеобразную игру, итогом которой является подготовленный суицид. Обычно в названиях этих групп присутствуют метафоры про китов, а в содержании находятся депрессивные песни, мрачные картинки с порезанными венами или изображением китов, а также грустные цитаты. В «игре» каждый ребёнок должен выполнить ряд заданий, которые позволяют перейти на следующий уровень. Задания могут быть совершенно жуткими: например, сфотографировать свою руку с порезами. После прохождения таких заданий ребёнку присваивается номер, а также сообщается дата и способ самоубийства. Дети начинают вести обратный отсчёт на своих страницах в социальных сетях.

Признаки того, что Ваш ребенок в «группе смерти»

1. Слово «выпиливать». На языке социальных сетей это значит «покончить с собой». Проследите, не появилось ли оно в лексиконе ребенка.
2. *Кит*. Когда киты решают уйти из жизни, они выбрасываются на берег. Этот образ активно тиражируют люди, которые настраивают подростков на самоубийства в социальных сетях. Попавшая под влияние жертва, как правило, либо рисует китов, либо упоминает их в своих рассуждениях.
3. *Бабочка*. Символ короткой жизни. Используется примерно так же, как и кит, хотя последний более распространен.
4. *Порезы на руках*, пусть даже незначительные и совсем не похожие на попытки вскрыть вены. Некоторые «группы смерти» в социальных сетях используют фото с порезом как пропуск в сообщество. Есть и такие, которые допускают лишь изображение пореза.
5. *Неизвестные кумиры*. Многих подростков на самоубийство в социальной сети «ВКонтакте» вдохновила Рина Паленкова (она же Рената Камболина). Стоит следить и за упоминанием имен администраторов «групп смерти»: Филипп Лис (Цветановский), Ева Рейх, Эмилия Рейх, Адам Бер, Мирон Ситх (Сетх).

Труднее всего расшифровать цифры или комбинации символов. Пропаганда самоубийства в социальных сетях использует много комбинаций. Самые известные на сегодняшний день – f57 и f58, 4:20 (все 3 – из названий групп «ВКонтакте»), 1642 (год введения термина «суицид»), анаграмма «ОНО». На самом деле их куда больше.



Кстати, еще одно тревожное значение «4:20» – «группы смерти» агитируют подростков просыпаться в это время. Так что не спешите радоваться тому, что ваше ребенок в 6 утра уже на ногах.



По некоторой информации для вовлечения ребёнка в подобные игры используются те же механизмы, что и для вовлечения людей в деструктивные религиозные секты. Например,

- контроль еды: детям (особенно девочкам) внушают, что они толстые, и начинают усиленно худеть, даже если не имеют проблем с лишним весом.
- контроль сна: в 4:20 утра подростки, вступившие в группу смерти, обязательно должны быть в сети. Иногда они даже просят кого-то из своих виртуальных знакомых позвонить им и разбудить их в это время.

Отсутствие удовлетворения таких базовых потребностей человека приводит к изменённому состоянию сознания: даже взрослый человек не в состоянии адекватно мыслить при хроническом недосыпе и недоедании.

Почему подростков привлекает тема смерти?

Самоубийство является одной из форм девиантного поведения подростков. Подростки отличаются высоким уровнем экспрессивности и эмоциональности, но при этом в данном возрастном периоде часто наибольший перевес имеют депрессивные мысли и переживания детей. Мысли о том, что «я никому не нужен» посещают каждого подростка. Часто дети думают, что без них окружающим будет легче и лучше, что их существование лишено всякого смысла. Часто во время конфликтов подростков посещают мысли о смерти, и тогда дети начинают представлять собственную смерть как бы со стороны — как все будут плакать, как всем будет его не хватать, все будут просить прощения за свои слова и поступки и так далее. Но одного подросток не понимает — он умрёт по-настоящему. Причиной этого непонимания служит вера в персональный миф — характерное для подростков сознание того, что они уникальны и являются исключением из обычных законов природы, поэтому будут жить вечно. Подростки действительно не понимают, что после всех извинений и слёз его родственников и друзей хэппи-энда не будет, он действительно умрёт и больше никогда не оживёт. Не осознавая этого, подростки часто решаются на добровольный уход из жизни и совершают попытку суицида. Для подросткового возраста типичны попытки суицида, которые заведомо не могут привести к смерти. Тем самым подросток даёт о себе знать окружающим, он хочет внимания, а также хочет напугать взрослых своими действиями. **Поэтому, если Вы**

заметили у ребёнка порезы на руке, немедленно обращайтесь за помощью к психологу. Промедление может стоить жизни ребёнка.

Подростковые самоубийства часто носят массовый и подражательный характер – как только СМИ громко осветит один случай суицида школьника, как тут же появляются несколько очень похожих на него – по поведению, по способу уйти из жизни, по словам в предсмертной записке.

Но даже в подражательных суицидах проблема лежит в жизненной ситуации подростка – когда всё и так субъективно плохо и ситуация кажется бессмысленной, упоминание о суициде начинает казаться своеобразной подсказкой, инструкцией к действию.

Социальные сети удовлетворяют сразу несколько потребностей подростков: потребность в общении, в познании, в отдыхе и развлечении, а так же в принятии и психологическом комфорте. Наибольшую опасность социальные сети представляют для тех подростков, которые не могут удовлетворить ни одну из перечисленных выше потребностей в реальной жизни. Взрослым часто бывает сложно принять тот факт, что современное поколение постепенно «оцифровывается», но это реальность, с которой нужно научиться жить дальше и извлечь оттуда как можно больше полезного для формирования личности.

Согласно исследованиям, социальные сети позволяют подросткам преодолеть застенчивость и стеснение, быстрее вступить в коммуникацию и наладить общение со сверстниками, что является основной потребностью в данной возрастной группе. Ощущение общности, принадлежности к определённой группе, собственной значимости – всё это можно получить, общаясь в соц.сети. Также, безусловно, не стоит забывать об огромном количестве нужной и полезной информации, которую можно найти одним кликом мыши. Только сам ребёнок может решить для себя, с какой целью он будет использовать социальные сети.

Как уберечь ребенка от «групп смерти»?

1. Разговаривайте с ребенком

Для того, чтобы подросток не попал под влияние деструктивных групп, нужно делать только одно – разговаривать с ним о том, что такое - «хорошо», а что такое - «плохо». Когда с детства у ребёнка есть чётко сложившееся мнение об этих понятиях, то его не заинтересуют призывы к насилию или суицидальному поведению.

2. Учите ребенка мыслить критически

Один из важнейших критериев, не позволяющий попасть подросткам в «группы смерти» – наличие критического мышления. **Подросток должен уметь самостоятельно фильтровать поступающую ему информацию, уметь анализировать её, сопоставлять**

с другой информацией, составлять собственное мнение. Именно наличие критического мышления позволяет и взрослым людям не повестись на провокации и не попасть в секты.

3. Следите за изменениями в поведении ребенка

Заботливые и внимательные родители всегда заметят, что с ребёнком что-то происходит. Резкое падение успеваемости, изменение музыкальных пристрастий, круга общения, появление новых увлечений – ко всему этому нужно относиться внимательно и обязательно разговаривать с ребёнком. **Жизнью ребёнка нужно искренне интересоваться, а не контролировать. Важно не нарушать личные границы подростка, не читать его переписки и не проверять группы в социальных сетях, ребёнок сам всё расскажет родителям, если в семье есть доверительные отношения.** Подросток должен чувствовать поддержку родных, а родители должны дать понять, что примут его любого, со всеми проблемами, комплексами и недостатками. Если у ребёнка есть твёрдая уверенность в своей семье, то «группы смерти» ему не будут интересны.

Если же случилось так, что ребенок отделился от вас, стал потерянным, замкнутым, начал отказываться от еды и не спать по ночам, но при этом не хочет обсуждать с вами свою жизнь, то вам стоит присмотреться внимательнее к его поведению.

Вас должно насторожить:

- появление порезов и шрамов на теле ребенка;
- желание подростка дарить и раздавать свои вещи, в том числе и те, что особенно памятны для него;
- поведение ребенка, похожее на поведение перед отъездом (например, он наводит порядок в комнате, спешит закончить какие-то дела, встретиться с родственниками, которых давно не видел, раздать долги).

Кроме того, по статистике, 80% подростков, совершивших суицид, говорили родителям о своем нежелании жить, но взрослые не воспринимали эти слова всерьез. Так что если ребенок внезапно изменил свое поведение, попытайтесь вспомнить, а звучали ли от него раньше угрозы покончить с собой.

Что нужно делать родителям?

1. Попробуйте вывести ребенка на разговор

Как уже было сказано выше, ни в коем случае нельзя шпионить за ребенком и тайно читать его личные сообщения в социальных сетях. Зато можно попробовать вывести подростка на разговор «окольными» путями: посмотреть фильм о самоубийстве или рассказать о книге на эту тему и потом предложить ребенку поделиться своим мнением.

2. Всегда поддерживайте разговор с ребенком, о чем бы он ни был

Если ребенок не хочет говорить с вами о своих проблемах, но хочет говорить о какой-нибудь компьютерной игре или о музыке, то поддерживайте эти разговоры. Если вы будете искренне интересоваться жизнью подростка, то вам будет легче вернуть его доверие.

3. Придумайте ребенку занятие

Если ваш сын или дочь проводят в Интернете слишком много времени, засыпают с телефоном, сидят в социальных сетях во время завтрака и ужина, и, как вам кажется, совсем выпадают из реальности, то не ругайте его за это, а попытайтесь придумать ему альтернативное занятие: предложите вместе сходить на пробный урок по скалолазанию или в турпоход, на мастер-класс по украшению тортов или созданию моделей – а вдруг ребенка «затянет» новое увлечение сильнее, чем виртуальная реальность? Тогда у него не будет необходимости искать единомышленников в социальных сетях.

4. Чаше обедайте вместе

Подумайте, а давно ли вы собирались семьей за одним столом или же каждый ужинает в разное время, когда ему удобно? В семьях, где принято вместе принимать пищу, дети реже чувствуют себя одинокими и, следовательно, реже задумываются о самоубийстве. Для подростка важно быть частью чего-то целого, так пусть этим целым будет для него семья.

5. Не бойтесь обращаться к специалистам

Если между вами и ребенком нет доверительных отношений, а между тем перечисленные выше тревожные сигналы присутствуют в поведении подростка, необходимо обратиться к психологу. Экстренную помощь вам могут оказать по детскому телефону доверия **8 800 200-01-22**. Он бесплатный и анонимный. Позвонить туда может как взрослый, так и ребенок, поэтому поделитесь этой информацией с дочерью или сыном. У детского телефона доверия есть свой сайт – <http://telefon-doveria.ru>. Если вам трудно говорить о проблеме по телефону, то на сайте вы можете пообщаться с психологом в чате.

Куда обратиться, если вы обнаружили «группу смерти»?

Если вы обнаружили в Интернете группу или сайт, призывающий к самоубийству, то можете сообщить об этом в Роскомнадзор.



Чтобы сделать это, нужно зайти на сайт <https://eais.rkn.gov.ru/feedback/> и заполнить все необходимые графы.

По закону Роскомнадзор не может осуществлять самостоятельный мониторинг, но должен реагировать на обращения граждан, поэтому безопасность наших детей – в наших руках.

Можно обратиться к специалистам из Лиги безопасного интернета <http://www.ligainternet.ru/hotline/suicide.php>

Современное общество очень любит перекладывать ответственность на Интернет в общем и на социальные сети в частности. На самом же деле, проблемы кроются гораздо глубже. Запомните, не информация находит ребёнка, а ребёнок – информацию. Общение в виртуальной реальности может послужить триггером, своеобразным спусковым крючком в совершении какого-либо страшного поступка – преступления или суицида, но винить в этом лишь социальные сети не стоит. Проблема всегда кроется в семье и семейном воспитании. Открытость в обсуждении проблем, тёплые дружеские отношения, доверие, уверенность в близких – всё это базис, на котором должна строиться семья. Если в семье этого нет, то, разумеется, ребёнок будет искать это в социальных сетях. А вот что он там найдёт и на чём остановится – это вопрос его самосознания, наличия критического мышления и чёткого представления о понятиях «хорошо»/«плохо».