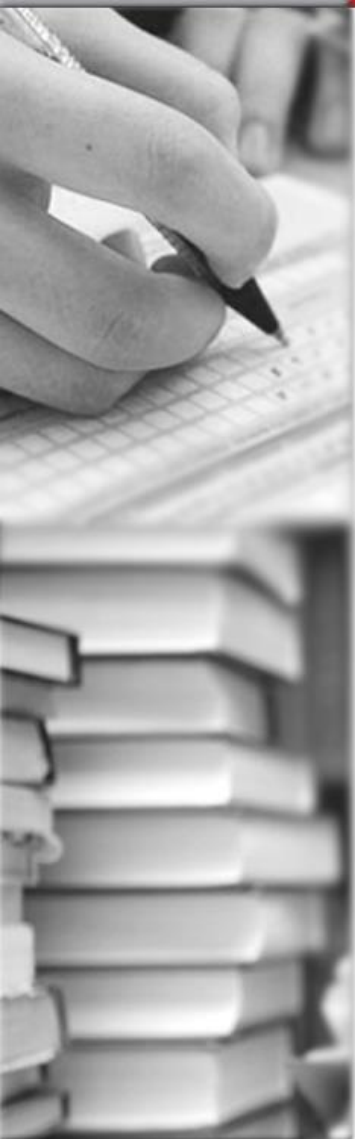




**Подготовка лиц,
задействованных при проведении государственной
итоговой аттестации по образовательным программам
среднего общего образования в пункте проведения
экзаменов (член ГЭК)**

**Соблюдение работниками
профессиональной и служебной
этики, морально-этических норм
при проведении экзамена**



**СОБЛЮДЕНИЕ РАБОТНИКАМИ ППЭ
ПРОФЕССИОНАЛЬНОЙ
И СЛУЖЕБНОЙ ЭТИКИ,
МОРАЛЬНО-ЭТИЧЕСКИХ НОРМ
ПРИ ПРОВЕДЕНИИ ЭКЗАМЕНА**

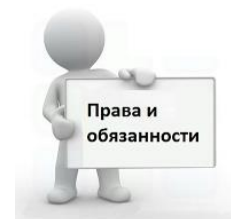
Участники отношений



Член ГЭК

Основные обязанности:

- ✓ Обеспечивать соблюдение установленного порядка проведения ГИА
- ✓ Осуществлять взаимодействие с руководителем и организаторами ППЭ, общественными наблюдателями, должностными лицами Рособрнадзора, ОИВ
- ✓ В случае выявления нарушений порядка проведения ГИА принимать решения об удалении с экзамена участников, а также иных лиц, находящихся в ППЭ
- ✓ Контролировать соблюдение требований при допуске участников в ППЭ
- ✓ Работать с апелляциями участников ГИА о нарушении порядка проведения ГИА
- ✓ Оказывать содействие руководителю ППЭ в разрешении возникающих в процессе экзамена ситуаций, не регламентированных нормативными правовыми актами



Права:

- ✓ удалить с экзамена участников, общественных наблюдателей, представителей СМИ и других лиц, нарушающих порядок проведения ГИА
- ✓ по каждому факту удаления с экзамена или остановки экзамена провести проверку с привлечением руководителя ППЭ и составить надлежащий акт
- ✓ Принимать решение об остановке экзамена в ППЭ или в отдельных аудиториях ППЭ по согласованию с председателем ГЭК

Не вмешиваться в служебные отношения между руководителем ППЭ и работниками ППЭ

Не вмешиваться в функционал работников ППЭ

При конфликтной ситуации на этапе допуска участников в ППЭ не прикасаться к участникам экзамена и его вещам, **соблюдать права участника экзамена**

При удалении участника экзамена **соблюдать права участника экзамена**, четко донести нарушения до участника экзамена с соблюдением всех требований

Материал для вновь
емых специалистов

Нормативные правовые документы, регламентирующие порядок поведения работника ППЭ

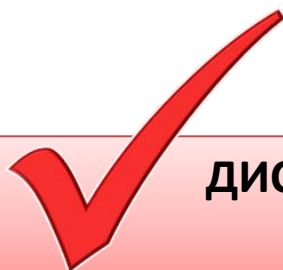
- ☐ Федеральный закон «Об образовании в Российской Федерации» от 29.12. 2012 № 273-ФЗ
- ☐ Приказ Министерства образования и науки Российской Федерации «Об утверждении порядка проведения государственной итоговой аттестации по образовательным программам среднего общего образования» от 26.12.2013 № 1400
- ☐ Федеральный закон от 30 декабря 2001 г. № 195 «Кодекс Российской Федерации об административных правонарушениях».



**ДОБРОСОВЕСТНОЕ
ВЫПОЛНЕНИЕ
ОБЯЗАННОСТЕЙ**



**СОБЛЮДЕНИЕ ПРАВ И
ОБЯЗАННОСТЕЙ
УЧАСТНИКОВ ЭКЗАМЕНА**



ДИСЦИПЛИНА

Профессиональная и служебная этика

Работники ППЭ призваны:

- ☐ уважать честь и достоинство обучающихся и других участников образовательных отношений;
- ☐ соблюдать трудовую дисциплину
- ☐ работнику ППЭ рекомендуется соблюдать культуру речи, не допускать использования в присутствии всех участников экзамена грубости, оскорбительных выражений или реплик;
- ☐ проявлять корректность и внимательность к участникам экзамена;
- ☐ внешний вид работников ППЭ должен способствовать уважительному отношению к другим работникам ППЭ, соответствовать общепринятому деловому стилю, который отличают официальность, сдержанность, аккуратность



При выполнении обязанностей со стороны работника ППЭ не допускаются:

- ☐ любого вида высказывания и действия дискриминационного характера по признакам пола, возраста, расы, национальности, языка, гражданства, социального, имущественного или семейного положения, политических или религиозных предпочтений;
- ☐ Грубость, пренебрежительный тон, заносчивость, предвзятые замечания, предъявление неправомерных, незаслуженных обвинений, угроз, оскорбительных выражений или реплик; действия, препятствующие нормальному общению или провоцирующие противоправное поведение

Наиболее распространённые нарушения поведения работников ППЭ

Работники ППЭ при проведении экзамена
занимаются личными делами



Организаторы читают, рисуют на бумаге, разговаривают между собой, занимаются цветами, спят, сидя в конце аудитории; весь экзамен просидели за столом



Работники ППЭ при проведении экзамена
не соблюдают корректное общение с
участниками экзамена



Обращение на «ты», не по имени и отчеству, а по фамилии. Приказной, административный характер просьб работника ППЭ без приглашающих интонаций, без слова "пожалуйста"



При решении конфликтных ситуаций не
выслушивают мнение и точку зрения
участника экзамена



Невнимание к обращению участника (прерывание речи ученика, беседа с другими во время обращения)



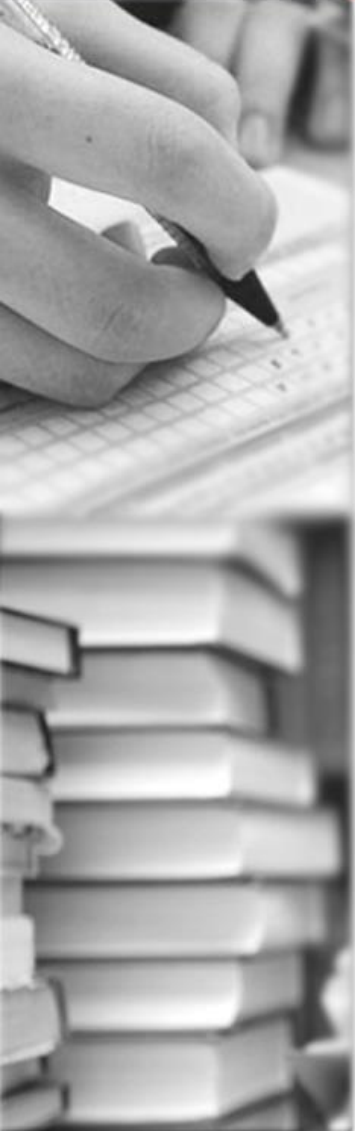
При удалении с экзамена член ГЭК
нарушает полномочия



Моральное порицание, постановка участника в неудобное, унижительное положение при проведении ГИА в ППЭ



Соблюдение служебного этикета при проведении ГИА
помогает эффективной работе, личному успеху и
авторитету, успеху всей организации проведения экзамена



ТЕОРЕТИЧЕСКИЕ И ПРАКТИЧЕСКИЕ ЗАДАНИЯ

Внешний вид работников ППЭ должен соответствовать:

- А. Деловому стилю, который отличают официальность, сдержанность, аккуратность.
- Б. Спортивному стилю
- В. Повседневному стилю (casual)

При проведении экзамена работникам ППЭ необходимо:

- А. Создать доброжелательную и спокойную обстановку**
- Б. Помогать участнику экзамена выполнить задания экзаменационной работы**
- В. Организовать перерывы для участников экзамена через каждые 2 часа**

В случае плохого самочувствия участника ЕГЭ организаторы в аудитории обязаны:

- А. Игнорировать жалобы участника ЕГЭ на плохое самочувствие**
- Б. Самостоятельно оказать медицинскую помощь участнику ЕГЭ в аудитории ППЭ**
- В. Организовать сопровождение участника ЕГЭ в медицинский кабинет для оказания медицинской помощи**

При выполнении обязанностей со стороны работника ППЭ не допускается:

- А. Учитывать особенности психофизического развития обучающихся и состояние их здоровья**
- Б. Угрожать, использовать оскорбительные выражения или реплики, действия, препятствующие нормальному общению или провоцирующих противоправное поведение**
- В. Принимать меры по недопущению коррупционного опасного поведения других работников ППЭ**