ЕГЭ
ВЫБОР БУДУЩЕГО!

ФЕДЕРАЛЬНАЯ СЛУЖБА ПО НАДЗОРУ В СФЕРЕ ОБРАЗОВАНИЯ И НАУКИ

РОСОБРНАДЗОР

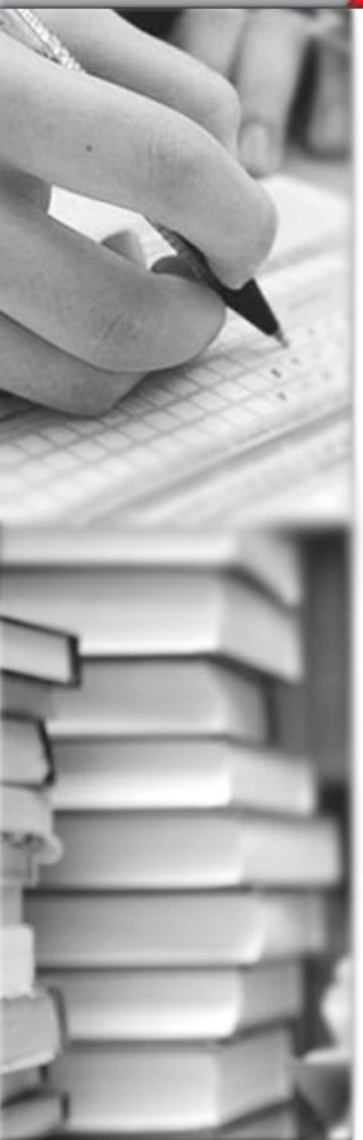
Подготовка лиц, задействованных при проведении государственной итоговой аттестации по образовательным программам среднего общего образования в пункте проведения экзаменов (руководитель ППЭ)

Соблюдение работниками профессиональной и служебной этики, морально-этических норм при проведении экзамена

МОСКВА, 2018

ЕГЭ

ВЫБОР БУДУЩЕГО!



СОБЛЮДЕНИЕ РАБОТНИКАМИ ПРОФЕССИОНАЛЬНОЙ И СЛУЖЕБНОЙ ЭТИКИ, МОРАЛЬНО-ЭТИЧЕСКИХ НОРМ ПРИ ПРОВЕДЕНИИ ЭКЗАМЕНА

Участники отношений

- должностные лица Рособрнадзора и (или) ОИВ субъекта Российской Федерации
- представители СМИ
- общественные наблюдатели

- Организатор в аудитории
- Организатор вне аудитории
- медицинский работник, ассистенты
- технический специалист
- сотрудники, осуществляющие охрану правопорядка

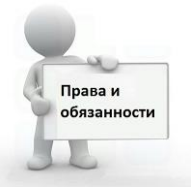
- Организатор вне аудитории
- Технический специалист

- сопровождающие обучающихся

Материал для вновь привлекаемых специалистов

Руководитель ППЭ

Основные обязанности:



- ✓ **Обеспечить подготовку ППЭ к проведению экзамена**
- ✓ **обеспечить ознакомление организаторов с инструктивными материалами**
- ✓ **Выдать экзаменационные материалы организаторам в аудиторию**
- ✓ **Во время экзамена руководитель ППЭ совместно с членом (членами) ГЭК осуществлять контроль за ходом проведения экзамена, решать вопросы, не предусмотренные настоящей инструкцией**

Права:

- ✓ **Обратиться к члену ГЭК в случае выявления нарушений порядка проведения ГИА участниками, а также иных лицами, находящимися в ППЭ**
- ✓ **Требовать от работников ППЭ добросовестного выполнения обязанностей в соответствии с инструкциями**
- ✓ **Отстранить работника ППЭ от выполнения обязанностей в связи с ненадлежащим выполнением**

Запрещается принимать решение об удалении участника с экзамена

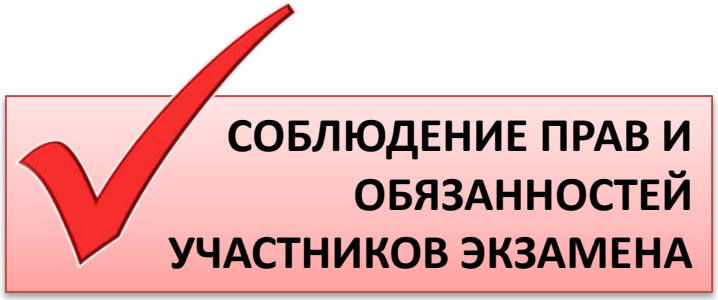
Запрещается принимать апелляцию о нарушении установленного порядка проведения ГИА

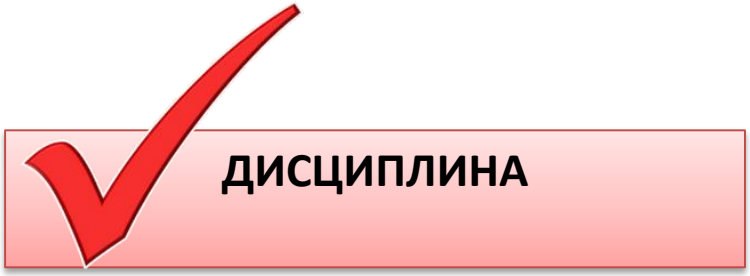
Вмешиваться без оснований в работу организаторов и технических специалистов

Принимать единоличное решение без согласования с членом ГЭК

Нормативные правовые документы, регламентирующие порядок поведения работника ППЭ

- Федеральный закон «Об образовании в Российской Федерации» от 29.12. 2012 № 273-ФЗ
- Приказ Министерства образования и науки Российской Федерации «Об утверждении порядка проведения государственной итоговой аттестации по образовательным программам среднего общего образования» от 26.12.2013 № 1400
- Федеральный закон от 30 декабря 2001 г. № 195 «Кодекс Российской Федерации об административных правонарушениях».





Материал для вновь привлекаемых специалистов

Профессиональная и служебная этика

Работники ППЭ призваны:

- уважать честь и достоинство обучающихся и других участников образовательных отношений;
- соблюдать трудовую дисциплину
- работнику ППЭ рекомендуется соблюдать культуру речи, не допускать использования в присутствии всех участников экзамена грубости, оскорбительных выражений или реплик;
- проявлять корректность и внимательность к участникам экзамена;
- внешний вид работников ППЭ должен способствовать уважительному отношению к другим работникам ППЭ, соответствовать общепринятому деловому стилю, который отличают официальность, сдержанность, аккуратность

При выполнении обязанностей со стороны работника ППЭ не допускаются:

- любого вида высказывания и действия дискриминационного характера по признакам пола, возраста, расы, национальности, языка, гражданства, социального, имущественного или семейного положения, политических или религиозных предпочтений;
- Грубость, пренебрежительный тон, заносчивость, предвзятые замечания, предъявление неправомерных, незаслуженных обвинений, угроз, оскорбительных выражений или реплик; действия, препятствующие нормальному общению или провоцирующие противоправное поведение

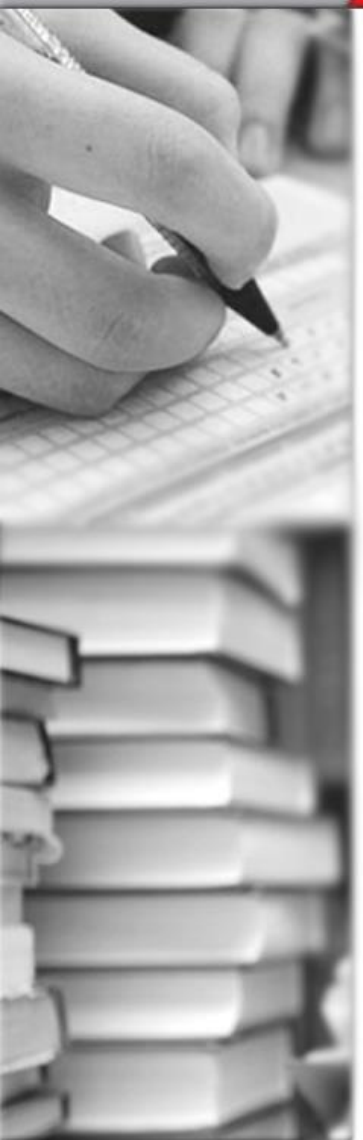
ЕГЭ
ВЫБОР БУДУЩЕГО!

Наиболее распространённые нарушения поведения работников ППЭ

Работники ППЭ при проведении экзамена занимаются личными делами	**Организаторы читают, рисуют на бумаге, разговаривают между собой, занимаются цветами, спят, сидя в конце аудитории; весь экзамен просидели за столом**
Работники ППЭ при проведении экзамена не соблюдают корректное общение с участниками экзамена	**Обращение на «ты», не по имени и отчеству, а по фамилии. Приказной, административный характер просьб работника ППЭ без приглашающих интонаций, без слова "пожалуйста"**
При решении конфликтных ситуаций не выслушивают мнение и точку зрения участника экзамена	**Невнимание к обращению участника (прерывание речи ученика, беседа с другими во время обращения)**
При удалении с экзамена член ГЭК нарушает полномочия	**Моральное порицание, постановка участника в неудобное, унизительное положение при проведении ГИА в ППЭ**

Соблюдение служебного этикета при проведении ГИА помогает эффективной работе, личному успеху и авторитету, успеху всей организации проведения экзамена

ЕГЭ
ВЫБОР БУДУЩЕГО!



ТЕОРЕТИЧЕСКИЕ И ПРАКТИЧЕСКИЕ ЗАДАНИЯ

Вопрос-ответ.

Кодекс профессиональной этики учителя разработан на основании:

А. Федерального закона от 29 декабря 2012г. №273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации

Б. Трудового кодекса Российской Федерации

В. Квалификационных справочников

❑ **Правильный ответ: А**

Внешний вид работников ППЭ должен соответствовать:

А. Деловому стилю, который отличают официальность, сдержанность, аккуратность.

Б. Спортивному стилю

В. Повседневному стилю (casual)

❑ **Правильный ответ: А**

Вопрос-ответ.

При проведении экзамена работникам ППЭ необходимо:

А. Создать доброжелательную и спокойную обстановку

Б. Помогать участнику экзамена выполнить задания экзаменационной работы

В. Организовать перерывы для участников экзамена через каждые 2 часа

❑ **Правильный ответ: А**

В случае плохого самочувствия участника ЕГЭ организаторы в аудитории обязаны:

А. Игнорировать жалобы участника ЕГЭ на плохое самочувствие

Б. Самостоятельно оказать медицинскую помощь участнику ЕГЭ в аудитории ППЭ

В. Организовать сопровождение участника ЕГЭ в медицинский кабинет для оказания медицинской помощи

❑ **Правильный ответ: В**

Вопрос-ответ.

При выполнении обязанностей со стороны работника ППЭ не допускается:

А. Учитывать особенности психофизического развития обучающихся и состояние их здоровья

Б. Угрожать, использовать оскорбительные выражения или реплики, действия, препятствующие нормальному общению или провоцирующих противоправное поведение

В. Принимать меры по недопущению коррупционного опасного поведения других работников ППЭ

- **Правильный ответ: Б**