

Описание модуля «Подготовка лиц, привлекаемых к ГИА в ППЭ (технический специалист)»

**1 слайд – Титульный лист «Подготовка лиц, привлекаемых к ГИА в ППЭ
(технический специалист)»**

**Подзаголовок: «Функции технического специалиста при проведении ЕГЭ
по иностранным языкам (раздел «Говорение»)»**

2 слайд – Наименование модуля

Лекция

Слайд 3

Целью данной лекции является ознакомить слушателей с процедурой проведения единого государственного экзамена по иностранным языкам (раздел «Говорение»), функциональными обязанностями технических специалистов ППЭ.

При выполнении своих обязанностей при проведении ЕГЭ по иностранным языкам (раздел «Говорение») техническим специалистам следует руководствоваться методическими рекомендациями Рособрнадзора (Письмо Рособрнадзора от 27.12.2017 № 10-870) по подготовке и проведению единого государственного экзамена в пунктах проведения экзаменов в 2018 году, инструкциями регионального уровня, руководствами пользователей станцией авторизации, станцией записи устных ответов.

Слайд 4

Для проведения устного экзамена используется два типа аудиторий:

аудитория подготовки, в которой происходит печать бланков регистрации (согласно процедуре печати ЭМ) и где участник ЕГЭ заполняет бланк регистрации и ожидает своей очереди сдачи экзамена (в качестве аудиторий подготовки можно использовать обычные аудитории для сдачи ЕГЭ);

аудитория проведения, в которой участник ЕГЭ отвечает на задания КИМ (в аудитории проведения должны быть подготовлены компьютеры с подключенной гарнитурой (наушники с микрофоном) и установленным программным обеспечением (далее – ПО) рабочего места участника ЕГЭ (далее – Станция записи ответов).

Из аудиторий подготовки в аудитории проведения участники ЕГЭ заходят группами по количеству рабочих мест в аудитории, при этом следующая группа участников ЕГЭ заходит в аудиторию проведения только после того, как выполнение экзаменационной работы завершили все участники из предыдущей группы.

Продолжительность выполнения экзаменационной работы одним участником ЕГЭ в аудитории проведения составляет примерно 15 минут: около 2-х минут подготовительные мероприятия и 13 минут работа с КИМ и ответ на задания (6 минут – чтение задания и подготовка к ответу и 7 минут – запись ответа на задание).

Общее время нахождения участника ЕГЭ в аудитории проведения не превышает 30 минут.

Общая длительность экзамена в ППЭ: 2 часа. Таким образом, через одно рабочее место в аудитории проведения за день могут пройти максимум 4 участника ЕГЭ (последние сдающие проведут в аудитории подготовки 1,5 часа).

Слайд 5

Подготовка к проведению экзамена

Подготовка ППЭ к проведению экзамена осуществляется за 5 календарных дней, контроль технической готовности – за 1 рабочий день, подготовка к экзамену – в день экзамена.

Слайд 6

Подготовка к проведению экзамена

На подготовительном этапе за 4-5 рабочих дней до проведения экзамена необходимо получить из РЦОИ следующие материалы:

дистрибутив ПО Станция записи ответов;

дистрибутив ПО для авторизации на специализированном федеральном портале.

Выполнить техническую подготовку ППЭ. Техническая подготовка ППЭ должна быть завершена не позднее чем за один день до проведения экзамена .

За один рабочий день до проведения экзамена совместно с членами ГЭК и руководителем ППЭ техническому специалисту необходимо провести контроль готовности ППЭ к проведению экзамена, при выявлении неисправностей, несоответствия оборудования техническим требованиям и др. – исправить ситуацию.

Контроль технической готовности ППЭ:

– Станции записи ответов во всех аудиториях проведения, включая формирование паспортов и электронных актов технической готовности.

– Станции сканирования в штабе ППЭ, включая загрузку пакета сертификатов специалистов, ответственных за импорт бланков участников ЕГЭ в РЦОИ (при условии применения технологии сканирования).

–Станции авторизации в ППЭ:

- авторизация члена ГЭК на федеральном портале выдачи ключей;
- загрузка электронных актов технической готовности на федеральный портал в систему мониторинга готовности ППЭ;
- передача файла с результатами контрольного тестового сканирования в РЦОИ (при условии применения технологии сканирования).
- передача статуса «Контроль технической готовности завершён».

Контроль готовности ППЭ осуществляется с целью получения актуальной информации о ходе подготовки ППЭ и проведения экзаменов, а также контроля выполнения ключевых процедур в ППЭ при проведении экзаменов по иностранным языкам (раздел «Говорение»).

Контроль выполняется на основе сведений, переданных с помощью Станции авторизации в ППЭ: текущего статуса подготовки и проведения экзаменов, а также электронных актов технической готовности и журналов проведения экзаменов.

Слайд 7

Техническая подготовка аудиторий ППЭ, расстановка рабочих мест

В рамках технической подготовки аудиторий ППЭ технический специалист совместно с руководителем ОО, на базе которого организуется ППЭ, должны выполнить следующие процедуры:

1. Подготовить оборудование в ППЭ:

- рабочие станции, соответствующие техническим требованиям, в штабе ППЭ и аудиториях ППЭ (Станции печати ЭМ в аудиториях подготовки (см. Модуль 7), Станции записи в аудиториях проведения), включая резервные рабочие станции (из расчета 1 резервный компьютер на каждую аудиторию проведения с 4-мя станциями);
- аудиогарнитуры по количеству рабочих станций, а также резервные гарнитуры;
- флеш-накопители для переноса ключа доступа к КИМ и сохранения паспортов и актов технической готовности станций записи ответов из аудиторий проведения в штаб ППЭ;
- принтер – минимум один на ППЭ;
- резервный USB модем для выхода в сеть Интернет.

В случае применения технологии сканирования в ППЭ дополнительно подготовить:

- компьютер, не имеющий доступа в Интернет, и сканирующее устройство для сканирования и шифрования бланков участников в штабе ППЭ;
- резервное оборудование: сканирующее устройство, компьютер для станции сканирования в ППЭ.

2. Напечатать материалы для каждого работника ППЭ в составе:
 - памятка для каждой категории работника;
 - инструкция для каждой категории работника;
 - инструкция по получению пароля расшифровки КИМ в случае отсутствия в ППЭ интернет соединения в день экзамена;
3. В случае применения технологии сканирования в ППЭ установить соответствующее программное обеспечение в штате ППЭ.
4. Установить в штате ППЭ рабочую станцию и программное обеспечение Станции авторизации в ППЭ в соответствии с руководством пользователя Станции авторизации.
5. Установить в штате ППЭ рабочую станцию и программное обеспечение Станции сканирования в ППЭ в соответствии с руководством пользователя Станции сканирования в случае применения технологии сканирования в ППЭ.
6. Расставить в аудитории проведения столы и рабочие станции в соответствии с документом «Рекомендации по техническому оснащению пунктов проведения экзаменов для проведения единого государственного экзамена по иностранному языку с разделом «Говорение»». Все рабочие станции в аудитории проведения должны попадать под видеонаблюдение.
7. Установить на рабочие станции в аудиториях проведения программное обеспечение Станции записи ответов, выполнить настройки станции записи ответов в соответствии с руководством пользователя Станции записи.
8. Создать экзамен на всех станциях записи ответов технической подготовки.
9. Выполнить настройку и проверку готовности станции записи ответов, сформировать паспорт рабочей станции в соответствии с руководством пользователя станции записи ответов.
10. В случае применения технологии сканирования в ППЭ создать экзамен, на станции сканирования в ППЭ.
11. В случае применения технологии сканирования в ППЭ выполнить сканирование тестового комплекта бланков, результат тестового сканирования сохранить для передачи в РЦОИ.

12. Выполнить техническую подготовку станции авторизации в ППЭ:

- Указать код региона и номер ППЭ;
- Проверить наличие соединения с федеральным порталом;
- Передать статус «Техническая подготовка пройдена» в систему мониторинга готовности ППЭ
- В случае применения технологии сканирования в ППЭ получить настройки РЦОИ и проверить наличие соединения с сервером РЦОИ, передать результат тестового сканирования в РЦОИ.

13. Выполнить контроль технической готовности станций записи с применением токена члена ГЭК, сформировать паспорт и электронный акт технической готовности (сохраняется автоматически при формировании паспорта).

14. Выполнить контроль технической готовности станции авторизации с применением токена члена ГЭК:

- Провести авторизацию токеном члена ГЭК.
- Передать акты технической готовности в систему мониторинга готовности ППЭ и статус «Контроль технической готовности завершен».
- В случае применения технологии сканирования в ППЭ скачать **пакет с сертификатами (*.crs)** специалистов РЦОИ для загрузки на станцию сканирования в ППЭ.

15. В случае применения технологии сканирования в ППЭ выполнить контроль технической готовности станции сканирования в ППЭ:

- Загрузить пакет с сертификатами специалистов РЦОИ.
- Сформировать протокол и акт технической готовности станции сканирования в ППЭ.
- Передать результаты тестового сканирования в РЦОИ.
- Передать акт технической готовности станции сканирования в ППЭ в систему мониторинга готовности.

На подготовительном этапе не позднее чем за один день до проведения экзамена необходимо выполнить тиражирование краткой инструкции по использованию станции записи ответов по количеству участников в ППЭ по одной копии на аудиторию проведения и выдать инструкции в аудитории подготовки и проведения; не менее чем за час до экзамена запустить ПО Станции записи ответов на всех рабочих местах участников ЕГЭ в каждой аудитории проведения; выдать всем организаторам в аудиториях проведения коды активации экзамена; в 9 часов 30 минут по местному времени в Штабе ППЭ на рабочей станции, имеющей выход в информационно-телекоммуникационную сеть «Интернет», при участии члена ГЭК скачать ключ доступа к КИМ, записать ключ доступа к КИМ на флеш-накопитель, загрузить ключ доступа к КИМ на все рабочие места участников ЕГЭ во всех аудиториях проведения.

Техническая подготовка в штабе ППЭ заключается в следующем:

- проверить соответствие технического оснащения рабочих станций в аудиториях проведения и штабе ППЭ, а также резервных компьютеров (ноутбуков), предъявляемым минимальным требованиям;

Посмотреть сведения о технических характеристиках компьютера можно следующим образом: Пуск > правой кнопкой мыши нажать на пункт «Компьютер»> выбрать пункт «Свойства». В открывшемся окне в группе параметров «Система» можно посмотреть сведения о производительности процессора и установленной оперативной памяти.

- установить на рабочей станции в штабе ППЭ ПО Станции авторизации на специализированном федеральном портале для скачивания ключа доступа к КИМ;

Важно! В процессе установки Станции авторизации будет установлен драйвер для работы с токеном члена ГЭК, а также дополнительные специальные программные средства. Необходимо дождаться установки всех дополнительных программных средств и строго следовать указаниям каждого установщика.

После полного завершения установки следует выполнить перезагрузку компьютера.

- проверить наличие соединения со специализированным федеральным порталом на станции авторизации в штабе ППЭ.

Для этого необходимо запустить станцию авторизации и дождаться пока она установит соединение с порталом: внизу окна системы должен появиться зелёный значок и надпись «соединение установлено».

Техническая подготовка аудиторий ППЭ:

- обеспечить рабочие места участников ЕГЭ в аудиториях проведения гарнитурами: наушниками (закрытого типа акустического оформления) с микрофоном, рекомендуется на каждую аудиторию проведения подготовить одну дополнительную гарнитуру, которая будет использоваться при инструктаже участников ЕГЭ;

- обеспечить работоспособность компьютерной гарнитуры: установить необходимые для работы драйвера и иное сопутствующее ПО, провести необходимые настройки аудиозаписи и воспроизведения;

- установить ПО рабочего места участника ЕГЭ (Станции записи) на всех рабочих местах в каждой аудитории проведения, а также на резервных компьютерах;

Важно! В процессе установки Станции записи будет установлен драйвер для работы с персональным токеном члена ГЭК, а также дополнительные специальные программные средства. Необходимо дождаться установки всех дополнительных программных средств и строго следовать указаниям каждого установщика.

После полного завершения установки следует выполнить перезагрузку компьютера. На рабочей станции необходимо отключить автоматическое открытие компакт-диска, а также переход в спящий режим и блокировку компьютера.

- после установки ПО рабочего места участника ЕГЭ (станции записи) на каждом рабочем месте необходимо создать экзамен, который будет проводиться на рабочем месте: указать регион, код ППЭ, номер аудитории, номер места и экзамен.

Важно! Корректность сведений, вводимых при создании экзамена, критична для обработки результатов, поэтому необходимо убедиться, что данные введены верно. После начала экзамена изменить эти сведения нельзя.

Номер аудитории должен быть указан на входе в аудиторию, номер рабочего места должен быть указан на столе, на котором установлена рабочая станция. В случае возникновения любых вопросов с корректностью данных об экзамене необходимо обратиться к руководителю ППЭ и при необходимости внести изменения до начала экзамена. Подробнее освещено в «Руководстве пользователя Станции записи ответов».

Слайд 8

Станция авторизации* (Рабочая станция в штабе ППЭ) – 1шт (+ резервная станция). Технические требования:

Операционная система: Windows 7 / 8.1 платформы: ia32 (x86), x64.

Процессор:

✓ Минимальная конфигурация: одноядерный, от 3,0 ГГц или двухъядерный, от 2,0 ГГц.

✓ Рекомендуемая конфигурация: четырехъядерный, от 2,0 ГГц.

Оперативная память:

✓ Минимальный объем: от 2 ГБайт.

✓ Рекомендуемый объем: от 4 ГБайт.

Свободное дисковое пространство: от 200 Мб.

Дополнительное ПО: Microsoft .NET Framework 4.0.

Наличие стабильного стационарного канала связи с выходом в Интернет.

Прочие требования: Рабочая станция должна быть оснащена локальным лазерным принтером (использование сетевого принтера не допускается).

Прочее оборудование:

- ✓ Оптический привод для чтения компакт-дисков DVD (CD)-ROM.
- ✓ Внешний интерфейс: USB 2.0 и выше, рекомендуется не менее двух свободных.
- ✓ Манипулятор «мышь».
- ✓ Клавиатура.
- ✓ Видеокарта и монитор: разрешение не менее 1024 по горизонтали, не менее 768 по вертикали.

Специальное ПО: Имеющее действующий на весь период ЕГЭ сертификат ФСБ России средство антивирусной защиты информации.

Система бесперебойного питания (рекомендуется): выходная мощность, соответствующая потребляемой мощности подключённой рабочей станции, время работы при полной нагрузке не менее 15 мин

Слайд 9

Станция печати (Рабочая станция в аудитории подготовки и резервная станция)

Операционная система: Windows 7 / 8.1 платформы:

ia32 (x86), x64.

Процессор:

- ✓ Минимальная конфигурация: одноядерный, от 3,0 ГГц или двухъядерный, от 2,0 ГГц.
- ✓ Рекомендуемая конфигурация: четырехъядерный, от 2,0 ГГц.

Оперативная память:

Минимальный объем: от 2 ГБайт.

Рекомендуемый объем: от 4 ГБайт.

Свободное дисковое пространство: от 200 Мб.

Дополнительное ПО: Microsoft .NET Framework 4.0.

Прочие требования: Рабочая станция должна быть оснащена локальным лазерным принтером (использование сетевого принтера не допускается).

Прочее оборудование:

- ✓ Оптический привод для чтения компакт-дисков DVD (CD)-ROM.
- ✓ Внешний интерфейс: USB 2.0 и выше, рекомендуется не менее двух свободных.
- ✓ Манипулятор «мышь».
- ✓ Клавиатура.
- ✓ Видеокарта и монитор: разрешение не менее 1024 по горизонтали, не менее 768 по вертикали.
- ✓ Специальное ПО: Имеющее действующий на весь период ЕГЭ сертификат ФСБ России средство антивирусной защиты информации.
- ✓ Система бесперебойного питания (рекомендуется): выходная мощность, соответствующая потребляемой мощности подключённой рабочей станции, время работы при полной нагрузке не менее 15 мин

Слайд 10

Рабочая станция участника ЕГЭ (Станция записи ответов) не более 4-х на одну аудиторию проведения, за исключением лингафонных кабинетов (+ одна резервная на каждую аудиторию проведения с 4-мя станциями).

Технические требования:

Операционная система: Windows 7 / 8.1 платформы: ia32 (x86), x64.

Процессор:

- ✓ Минимальная конфигурация: одноядерный, минимальная частота 3,0 ГГц или двухъядерный, минимальная частота 2,5 ГГц.
- ✓ Рекомендуемая конфигурация: четырехъядерный, от 2,0 ГГц.

- ✓ Оперативная память: не менее 4 ГБайт
- ✓ Свободное дисковое пространство: от 10 Гб.

Прочее оборудование:

- ✓ Звуковая карта.
- ✓ Оптический привод для чтения компакт-дисков CD (DVD)-ROM.
- ✓ Внешний интерфейс: USB 2.0 и выше, рекомендуется не менее двух свободных.
- ✓ Манипулятор «мышь».
- ✓ Клавиатура.
- ✓ Видеокарта и монитор: разрешение не менее 1024 по горизонтали, не менее 768 по вертикали.

Специальное ПО: Имеющее действующий на весь период ЕГЭ сертификат ФСБ России средство антивирусной защиты информации.

Дополнительное ПО: Microsoft .NET Framework 4.0.

К рабочей станции должна быть подключена гарнитура (наушники с микрофоном).

* На рабочей станции должна быть установлена «чистая» операционная система (новая установка) и программное обеспечение, необходимое для работы Станции записи ответов. Установка другого ПО до окончания использования рабочей станции при проведении ЕГЭ запрещается.

** Станция авторизации используется при проведении экзаменов по технологии печати КИМ в ППЭ, сканирования электронных бланков в ППЭ и раздела «Говорение» по иностранным языкам, дополнительные требования предъявляются к свободному дисковому пространству в случае применения технологии сканирования.

Слайд 11

- после создания экзамена в ПО на рабочих местах участников ЕГЭ (Станциях записи) необходимо выполнить проверки:

- проверить работоспособность оптического привода путём проверочного копирования файлов с произвольного компакт-диска на рабочую станцию;
- выбрать на Станции записи ответов драйвер аудиоустройства и устройство для записи – подключенную гарнитуру;
- проверить качество аудиозаписи на всех рабочих местах участников ЕГЭ: на записи тестового сообщения при средних настройках громкости воспроизведения:
- должны быть отчетливо слышны и различимы все слова,
- фоновый шум, мешающий основной записи, должен отсутствовать.

При необходимости изменить системные настройки аудиооборудования или изменить драйвер в настройках станции записи, обновить драйвера аудиоустройства, обеспечивающие наилучшее качество.

- проверить качество отображения демонстрационных электронных КИМ на всех рабочих местах участников ЕГЭ. Основными критериями качества отображения страниц демонстрационного варианта КИМ являются:
- отображение КИМ на весь экран, за исключением кнопок навигации,
- четкое отображение и читаемость текста,
- корректная передача цветов на фотографиях.
- проверить правильность системной даты и времени, установленного на рабочем месте участника ЕГЭ (системное время используется при журналировании и формировании документации).

Слайд 12

Подготовка аудиторий для участников с ОВЗ проводится в соответствии с утверждёнными методическими рекомендациями по организации и проведению государственной итоговой аттестации по образовательным программам основного общего и среднего общего образования в форме единого

государственного экзамена для лиц с ограниченными возможностями здоровья, детей-инвалидов и инвалидов.

Для экзаменов с включенным разделом «Говорение» дополнительно должны быть проведены следующие мероприятия в аудиториях проведения экзамена:

установлена специальная версия станции записи ответов для ОВЗ; Дистрибутив станции записи единый, при установке необходимо будет выбрать версию (для ОВЗ или стандартная), которая должна быть установлена.

для слабовидящих участников по решению ОИВ может потребоваться: установка на рабочих местах специальных больших мониторов (телевизоров) или проектора (если рабочее место одно в аудитории); установка и настройка специальных программных средств, увеличивающих изображение на мониторе (например, Экранная лупа Windows или аналоги).

для слепых участников по решению ОИВ вместо гарнитуры могут использоваться колонки с микрофоном.

Все дети сдают экзамен в одну очередь, соответственно на каждом АРМ станции записи экзамен сдаёт только один участник. Возможно организовать два типа аудиторий:

- общая аудитория подготовки, отдельная аудитория проведения для участников со спецрассадкой;
- одна аудитория для одного участника используется как аудитория подготовки и аудитория проведения.

Слайд 13

Необходимо подготовить дополнительное оборудование, необходимое для проведения устного экзамена:

- флеш-носители для переноса ключа доступа к КИМ в аудитории проведения, а также для доставки аудиозаписей участников ЕГЭ из ППЭ в РЦОИ (в случае, если указанные флеш-носители не будут доставлены членом

ГЭК из РЦОИ в день проведения экзамена), общий объём свободного места на всех носителях должен быть не менее 10 Гб.

- USB-модем для обеспечения резервного канала доступа в информационно-телекоммуникационную сеть «Интернет». Интернет. USB-модем используется в случае возникновения проблем с доступом в сеть Интернет по стационарному каналу связи,

USB-модем необходимо подключить и настроить на рабочей станции в штабе ППЭ. После настройки модема необходимо отключить основной канал связи и проверить наличие соединения с федеральным порталом с помощью станции авторизации;

- резервные рабочие станции записи ответов, рекомендуется по одной на каждую аудиторию проведения с 4-мя рабочими станциями участника ЕГЭ и резервную станцию в Штабе ППЭ

Важно! На резервных рабочих станциях должно быть установлено всё необходимое ПО и проведена проверка технической готовности станции для экзамена.

Категорически запрещается заранее выполнять подготовку резервных станций на «боевые» экзамены из расписания ЕГЭ. Подготовка станции выполняется после её установки по факту замены в аудитории проведения в день экзамена.

- резервный внешний (портативный) оптический привод для чтения компакт-дисков;

- резервные гарнитуры, а также по одной дополнительной гарнитуре на каждую аудиторию проведения для использования при инструктаже участников ЕГЭ организаторами

- принтер, который будет использоваться для печати сопроводительной документации к флеш-носителям с аудиозаписями ответов участников ЕГЭ, и проверить его работоспособность.

Передать статус о завершении технической подготовки в систему мониторинга готовности ППЭ с помощью рабочей станции в штабе ППЭ.

Техническая подготовка ППЭ должна быть завершена за два дня до проведения экзамена.

Слайд 14

Контроль технической готовности за один день до экзамена

За день до проведения экзамена, технический специалист ППЭ совместно с членом ГЭК и руководителем ППЭ обязан провести контроль технической готовности ППЭ к проведению экзамена:

- проверить средства криптозащиты в штабе ППЭ и провести тестовую авторизацию на специализированном федеральном портале с использованием токена члена ГЭК;

В случае успешной авторизации должно появиться сообщение о том, что член ГЭК назначен на предстоящий экзамен. Если после подключения токена к компьютеру в Станции авторизации не появилось поле для ввода пароля доступа к токenu, возможно операционная система не успела определить токен как новое устройство, поэтому рекомендуется дождаться пока операционная система закончит установку драйверов.

Слайд 15

Контроль технической готовности аудитории проведения экзамена

- проверить средства криптозащиты с использованием токена члена ГЭК на всех рабочих местах участников ЕГЭ в каждой аудитории проведения;

Член ГЭК должен подключить токен к рабочей станции и ввести пароль доступа к токenu.

Если проверка не выполнена успешно, необходимо запустить ее повторно, возможно операционная система не успела определить токен как новое устройство, рекомендуется дождаться пока операционная система закончит установку драйверов.

- провести контроль качества аудиозаписи на всех рабочих местах участников ЕГЭ в каждой аудитории проведения;

- провести контроль качества отображения электронных КИМ на всех рабочих местах участников ЕГЭ в каждой аудитории проведения;
- средствами станции записи ответов сформировать отчет с кодом активации экзамена для ответственного организатора в соответствующей аудитории проведения. Код активации одинаковый для всех рабочих станций в одной аудитории. Отчеты для всех аудиторий проведения следует перенести на рабочую станцию с принтером, распечатать и выдать в день экзамена ответственным организаторам;
- проверить наличие дополнительного (резервного) оборудования.

Слайд 16

Контроль технической готовности аудитории проведения экзамена

При осуществлении контроля технической готовности ППЭ за день до экзамена член ГЭК должен убедиться, что на рабочих местах участников с ОВЗ установлена соответствующая версия станции записи. Сдача экзамена обычными участниками на станции записи версии для ОВЗ категорически запрещена.

Слайд 17

Контроль технической готовности ППЭ (за день до экзамена)

Технический специалист, в процессе проверки, должен устранить все технические неисправности, которые будут выявлены, в т.ч. по замечаниям члена ГЭК.

Готовность аудиторий проведения к сдаче экзамена подтверждается протоколом технической готовности ППЭ (форма ППЭ-01-01-У). «Протокол технической готовности ППЭ к экзамену в устной форме». Указанный протокол удостоверяется подписью члена ГЭК совместно с техническим специалистом и руководителем ППЭ.

Слайд 18

Обязанности технического специалиста в день экзамена

Технический специалист за час до экзамена должен выполнить:

выдать краткие инструкции по использованию Станции записи устных ответов в аудитории подготовки (по количеству участников ЕГЭ) и проведения (по одному экземпляру);

не менее чем за час до экзамена запустить ПО Станции записи ответов на всех рабочих местах участников ЕГЭ в каждой аудитории проведения;

не менее чем за час до экзамена выдать всем организаторам в аудиториях проведения коды активации экзамена (код состоит из четырех цифр и генерируется средствами ПО Станции записи ответов).

Слайд 19

Обязанности технического специалиста в день экзамена

в 9 часов 30 минут по местному времени в Штабе ППЭ на рабочей станции, имеющей выход в информационно-телекоммуникационную сеть «Интернет», при участии члена ГЭК скачать ключ доступа к КИМ;

записать ключ доступа к КИМ на флеш-накопитель;

загрузить ключ доступа к КИМ на все рабочие места участников ЕГЭ во всех аудиториях проведения.

Рекомендуется схема, при которой технический специалист и член ГЭК ходят по аудиториям вместе: технический специалист загружает на станцию ключ, а член ГЭК сразу после этого выполняет его активацию. Расшифровка выполняется не ранее 10-00 организатором в аудитории проведения (процедура расшифровки запускается в случае наличия компакт-диска с электронными КИМ в CD-приводе рабочего места участника ЕГЭ).

Важно! В случае если в ППЭ назначено несколько технических специалистов, то любой из них может выполнять загрузку ключа доступа к КИМ на рабочие места участников. Для этого ключ может быть скопирован на несколько флеш-носителей.

Слайд 20

Особые ситуации при работе с программным обеспечением Станции записи ответов

В случае возникновения технических сбоев в работе Станции записи необходимо выполнить следующие действия:

- пригласить в аудиторию технического специалиста для устранения возникших неисправностей, если неисправности устранены, то сдача экзамена продолжается на этой рабочей станции;

- если неисправности не могут быть устранены, в аудитории должна быть установлена резервная рабочая станция, на которой продолжается сдача экзамена;

- если неисправности не могут быть устранены и нет резервной рабочей станции, то участники, которые должны были сдавать экзамен на вышедшей из строя рабочей станции, направляются для сдачи экзамена на имеющиеся рабочие станции в этой аудитории в порядке общей очереди. В этом случае прикрепленному организатору вне аудитории (который приводит участников) необходимо сообщить о выходе из строя рабочей станции и уменьшении количества участников в одной группе, собираемой из аудиторий подготовки для сдачи экзамена,

- если из строя вышла единственная рабочая станция в аудитории и нет возможности её замены, то принимается, что участники ЕГЭ не закончили экзамен по объективным причинам с оформлением соответствующего акта (форма ППЭ-22 «акт о досрочном завершении экзамена по объективным причинам») и направляются на пересдачу экзамена в резервный день решением председателя ГЭК. Направлять участников ЕГЭ в другую аудиторию категорически запрещено.

Выполнение экзаменационной работы участником ЕГЭ, в случае выхода из строя рабочей станции:

- если неисправность рабочей станции возникла до начала выполнения экзаменационной работы: участник ЕГЭ не перешёл к просмотру заданий КИМ, то такой участник ЕГЭ с тем же бланком регистрации устного экзамена может продолжить выполнение экзаменационной работы на этой же станции (если неисправность устранена), либо на другой рабочей станции (если неисправность не устранена). В случае выполнения экзаменационной работы на другой рабочей станции, участник ЕГЭ должен вернуться в свою аудиторию подготовки и пройти в аудиторию проведения со следующей группой участников ЕГЭ (общая очередь сдачи при этом сдвигается);

- если неисправность рабочей станции возникла после начала выполнения экзаменационной работы: участник ЕГЭ перешёл к просмотру заданий КИМ, то принимается, что участники ЕГЭ не закончили экзамен по объективным причинам с оформлением соответствующего акта (форма ППЭ-22 «акт о досрочном завершении экзамена по объективным причинам») и направляется на пересдачу экзамена в резервный день решением председателя ГЭК.

В случае возникновения у участника претензий к качеству записи его ответов (участник ЕГЭ может прослушать свои ответы на станции записи ответов после завершения экзамена), необходимо пригласить в аудиторию технического специалиста для устранения возможных проблем, связанных с воспроизведением записи. Если проблемы воспроизведения устранить не удалось и участник ЕГЭ настаивает на неудовлетворительном качестве записи его устных ответов, в аудиторию необходимо пригласить члена ГЭК для разрешения ситуации, в этом случае возможно оформление апелляции о нарушении установленного порядка проведения ЕГЭ. При этом необходимо проследить, чтобы на Станции записи оставалась открытой страница прослушивания ответов, до разрешения ситуации завершать выполнение экзаменационной работы участника ЕГЭ нельзя. До разрешения этой ситуации следующая группа участников ЕГЭ в аудиторию не приглашается.

Замена рабочей станции записи ответов в аудитории проведения

По решению члена ГЭК обеспечить установку и запуск резервной рабочей станции в аудитории проведения: создать новый экзамен и провести техническую подготовку с участием члена ГЭК.

При создании нового экзамена необходимо указать новый номер места в аудитории, который не используется на других рабочих станциях в данной аудитории (в т.ч. на вышедшей из строя).

Важно! Переносить используемые для экзамена рабочие станции из других аудиторий категорически запрещено.

Нештатные ситуации в ходе загрузки ключа доступа к КИМ или файла пароля:

Код 101. Ошибка загрузки ключа доступа к КИМ

Указанная ошибка возникает в случае, если для загрузки выбран не файл ключа доступа к КИМ или выбранный файл ключа доступа к КИМ поврежден.

1. Проверьте, что Вы пытаетесь загрузить правильный ключ доступа к КИМ, скачанный с помощью Станции авторизации в штабе ППЭ.

Важно!

Убедитесь, что Вы загружаете именно ключ доступа к КИМ, а не файл пароля, сформированный в отсутствии интернет-соединения.

- Файл ключа доступа к КИМ имеет наименование вида:

Наименование_ключа_<Код вашего региона>_<Дата проведения экзамена>_exported.dat

- Файл пароля имеет наименование вида:

KIM_KEY_XX.XX.XXXX_PASS_<Регистрационный номер_сертификата>.dat, где XX.XX.XXXX – дата проведения экзамена

Для загрузки файла пароля следует использовать ссылку «Загрузить ключ по паролю».

2. Используя правильный файл ключа доступа к КИМ повторите его загрузку.

3. В случае повторения ошибки обратитесь на горячую линию, сообщив код ошибки «101» и имя загружаемого файла ключа доступа к КИМ.

Код 102. Ошибка загрузки файла пароля

Указанная ошибка возникает в случае, если для загрузки выбран не файл пароля для восстановления ключа доступа к КИМ или выбранный файл пароля поврежден.

1. Проверьте, что Вы пытаетесь загрузить правильный файл пароля, сформированный с помощью Станции авторизации в отсутствии интернет-соединения.

Важно!

Убедитесь, что Вы загружаете именно файл пароля, а не файл ключа доступа к КИМ.

- Файл ключа доступа к КИМ имеет наименование вида:

Наименование_ключа_<Код вашего региона>_<Дата проведения экзамена>_exported.dat

- Файл пароля имеет наименование вида:

KIM_KEY_XX.XX.XXXX_PASS_<Регистрационный номер_сертификата>.dat, где XX.XX.XXXX – дата проведения экзамена.

Для загрузки ключа доступа к КИМ следует использовать кнопку «Выбрать файл».

2. Используя правильный файл пароля, повторите его загрузку.

3. В случае повторения ошибки обратитесь на горячую линию, сообщив код ошибки «102» и имя загружаемого файла пароля

Код 103. Дата ключа доступа к КИМ не соответствует дате экзамена на станции.

Указанная ошибка возникает в случае, если для загрузки выбран файл с ключом доступа на дату, отличную от даты экзамена, указанной на станции.

1. Проверьте, что дата ключа доступа к КИМ, который Вы пытаетесь загрузить, соответствует дате, указанной на станции записи ответов.

2. В случае неверной даты экзамена на станции записи ответов, перезапустите станцию записи ответов и выберите (или создайте) экзамен на правильную дату. 3. В случае неверной даты ключа доступа к КИМ повторно скачайте ключ доступа к КИМ из сети Интернет, запишите на флеш-накопитель и загрузите его на станцию записи ответов.

4. В случае повторения ошибки обратитесь на горячую линию, сообщив:

- код ошибки «103»;
- имя загружаемого файла ключа доступа к КИМ;
- дату и регион ключа доступа к КИМ, отображаемые в тексте сообщения об ошибке;
- дату и регион, указанные на станции записи ответов.

Код 104. Ключ доступа к КИМ предназначен для другого региона

Указанная ошибка возникает в случае, когда регион ключа доступа не соответствует региону экзамена на станции.

1. Проверьте, что Вы пытаетесь загрузить правильный ключ доступа к КИМ, скачанный с помощью Станции авторизации в штабе ППЭ.

2. В случае неверного кода региона на станции записи ответов, последовательно вернитесь назад на страницу ввода информации об аудитории и укажите правильный регион.

3. В случае неверного кода региона ключа доступа к КИМ повторно скачайте ключ доступа к КИМ из сети Интернет, запишите на флеш-накопитель и загрузите его на станцию записи ответов.

4. В случае повторения ошибки обратитесь на горячую линию, сообщив:

- код ошибки «104»;
- имя загружаемого файла ключа доступа к КИМ;
- дату и регион ключа доступа к КИМ, отображаемые в тексте сообщения об ошибке;

- дату и регион, указанные на станции записи ответов.

Важно!

Если вы получили данный ключ в результате взаимодействия с горячей линией перейдите к его активации, нажав кнопку «Продолжить».

Код 202. Токен не подходит к файлу пароля

Указанная ошибка возникает после выбора файла пароля для загрузки, подключения токена и ввода пароля доступа к нему. Ошибка возникает, если файл пароля корректно загружен (файл не поврежден), но был подключен не тот токен, с помощью которого был получен данный пароль.

Важно!

Указанная ошибка также возникает, если при загрузке файла пароля к рабочей станции не подключен токен члена ГЭК.

Перед загрузкой файла пароля необходимо подключить к рабочей станции токен члена ГЭК, с помощью которого был получен данный пароль.

В этом случае необходимо подключить к рабочей станции именно тот токен члена ГЭК, с помощью которого был получен загружаемый файл пароля, и повторить его загрузку заново.

В случае повторения ошибки обратитесь на горячую линию, сообщив код ошибки «202» и имя загружаемого файла пароля.

Важно!

Обратите внимание, что пароль доступа к КИМ является персональным для члена ГЭК. Расшифровка КИМ с использованием сохраненного файла пароля должна выполняться строго токеном члена ГЭК, с помощью которого был получен данный пароль

Нештатные ситуации в ходе активации ключа и расшифровки КИМ:

Код 201. Токен не подходит к ключу доступа КИМ

Указанная ошибка возникает, если в ключе доступа к КИМ, загруженном на станцию записи ответов, отсутствуют сведения о сертификате токена члена ГЭК, с помощью которого выполняется активация ключа.

1. Возможно, был загружен некорректный ключ. Воспользуйтесь ссылкой «Изменить ключ» в нижней левой части экрана для повторной загрузки ключа доступа.

2. Введите пароль технического специалиста. В результате станция откроется на странице загрузки ключа доступа к КИМ.

3. Выберите кнопку «Выбрать файл» для загрузки ключа доступа, скачанного на Станции авторизации в штабе ППЭ, или ссылку «Загрузить ключ по паролю» для загрузки файла пароля и нажмите «Продолжить».

4. Нажмите кнопку «Обновить информацию с токена».

5. В случае повторения ошибки обратитесь на горячую линию, сообщив код ошибки «201» и имя файла загружаемого ключа.

В ППЭ в день экзамена отсутствует интернет

Воспользоваться резервным USB-модемом. В случае отсутствия соединения и через USB-модем, обратиться на горячую линию информационного центра для получения пароля доступа к КИМ. На горячую линию необходимо сообщить код активации и ФИО члена ГЭК, который будет выполнять расшифровку КИМ (более подробные действия см. в «Инструкция по получению пароля расшифровки КИМ в случае отсутствия в ППЭ интернет соединения в день экзамена»).

Отсутствует диск с КИМ:

1. Убедитесь, что в приводе CD-ROM установлен компакт-диск.

1.1. При необходимости установите компакт-диск с КИМ в привод CD-ROM и повторите чтение диска с помощью кнопки «Прочитать диск с КИМ».

Следующие действия выполняются техническим специалистом:

2. Убедитесь, что используемый компакт-диск может быть прочитан средствами операционной системы, при необходимости запросите резервный диск с КИМ.

3. Убедитесь, что используемый CD-привод, работоспособен, при необходимости используйте резервный CD-привод.

Если проблема не решена, обратитесь на горячую линию.

Код 303. Дата КИМ не соответствует дате экзамена на станции

1. Убедитесь, что дата КИМ на используемом компакт-диске соответствует дате, указанной в интерфейсе станции.

1.1. При необходимости установите компакт-диск с КИМ на правильную дату и повторите чтение диска с помощью кнопки «Прочитать диск с КИМ».

Следующие действия выполняются техническим специалистом.

2. Убедитесь, в правильности даты, указанной на станции, при необходимости выберите (или создайте) правильный экзамен:

2.1. Запустите станцию записи повторно, выберите (или создайте) экзамен, указав верную дату.

Если проблема не решена, обратитесь на горячую линию, при обращении на горячую линию необходимо сообщить следующие, содержащиеся в окне по ссылке «Подробнее»:

- | | |
|---------------------|--------------------------|
| - Код ошибки: «303» | - Код предмета КИМ |
| - Регион КИМ | - Наименование файла КИМ |
| - Дата экзамена КИМ | - Наименование ключа |

Код 304. КИМ предназначен для другого региона

1. При возникновении данной ситуации пригласите технического специалиста.

Следующие действия выполняются техническим специалистом.

2. Убедитесь, что код региона на используемом компакт-диске соответствует коду региона в интерфейсе станции и не был использован ключ другого региона.

2.1. При наличии установите другой (корректный) компакт-диск с КИМ и повторите чтение диска с помощью кнопки «Прочитать диск с КИМ».

3. В случае отсутствия резервных компакт-дисков обратитесь на горячую линию.

При обращении на горячую линию необходимо сообщить следующие сведения, содержащиеся в окне по ссылке «Подробнее»:

- | | |
|---------------------|--------------------------|
| - Код ошибки: «304» | - Код предмета КИМ |
| - Регион КИМ | - Наименование файла КИМ |
| - Дата экзамена КИМ | - Наименование ключа |

Код 305. КИМ предназначен для другого предмета

1. Убедитесь, что используемый компакт-диск содержит предмет, соответствующий текущему экзамену в интерфейсе станции.

1.1. При необходимости установите компакт-диск с КИМ на правильную дату и повторите чтение диска с помощью кнопки «Прочитать диск с КИМ».

Следующие действия выполняются техническим специалистом.

2. Убедитесь, в правильности предмета, указанного на станции, при необходимости выберите (или создайте) правильный экзамен в окне управления экзаменами:

2.2. Запустите станцию записи повторно, выберите (или создайте) экзамен, указав верную дату.

Если проблема не решена, обратитесь на горячую линию, при обращении на горячую линию необходимо сообщить следующие сведения, содержащиеся в окне по ссылке «Подробнее»:

- | | |
|---------------------|--------------------------|
| - Код ошибки: «305» | - Код предмета КИМ |
| - Регион КИМ | - Наименование файла КИМ |
| - Дата экзамена КИМ | - Наименование ключа |

Код 301. КИМ не расшифрован

1. При возникновении данной ситуации пригласите технического специалиста.

2. Убедитесь, что используемый компакт-диск соответствует текущему экзамену в интерфейсе станции.

2.1. При необходимости установите компакт-диск с КИМ на правильную дату и повторите чтение диска с помощью кнопки «Прочитать диск с КИМ»

3. Убедитесь, что используемый ключ доступа к КИМ соответствуют экзамену в интерфейсе станции, при необходимости измените ключ доступа, используя ссылку «Изменить ключ».

4. Если проблема не решена, обратитесь на горячую линию, сообщив информацию:

- Код ошибки: «301»

- Код предмета КИМ

- Регион КИМ

- Наименование файла КИМ

- Дата экзамена КИМ

- Наименование ключа

Код 306. Неправильный формат КИМ

1. Убедитесь, что используемый компакт-диск содержит предмет, соответствующий текущему экзамену в интерфейсе станции.

1.1. При необходимости установите компакт-диск с КИМ на правильную дату и повторите чтение диска с помощью кнопки «Прочитать диск с КИМ».

Следующие действия выполняются техническим специалистом.

2. Убедитесь, что используемый компакт-диск может быть прочитан средствами операционной системы, при необходимости запросите резервный диск с КИМ.

3. Убедитесь, что используемый CD-привод, работоспособен, при необходимости используйте резервный CD-привод.

Если проблема не решена, обратитесь на горячую линию, при обращении на горячую линию необходимо сообщить следующие сведения, содержащиеся в окне по ссылке «Подробнее»:

- Код ошибки: «306»
- Наименование файла КИМ
- Наименование ключа

Расшифрованы не все КИМ

1. При возникновении данной ситуации пригласите технического специалиста.

2. Убедитесь, что используемый компакт-диск может быть прочитан средствами операционной системы, при необходимости запросите резервный диск с КИМ.

3. Убедитесь, что используемый CD-привод, работоспособен, при необходимости используйте резервный CD-привод.

Если проблема не решена или в ППЭ отсутствует резервный диск с КИМ, обратитесь на горячую линию.

Важно!

Использование кнопки «Перейти к сдаче экзамена» допускается только по согласованию со специалистами горячей линии.

Изменение ключа доступа к КИМ

В случае возникновения нештатных ситуаций при расшифровке КИМ может потребоваться изменение ключа доступа КИМ.

Для этого на странице Подготовки станции записи выполните следующие действия:

1. Воспользуйтесь ссылкой «Изменить ключ» в нижней левой части экрана для повторной загрузки ключа доступа.
2. Введите пароль технического специалиста.

В результате станция откроется на странице загрузки ключа доступа к КИМ.

3. Выберите кнопку «Выбрать файл» для загрузки ключа доступа, скачанного на Станции авторизации в штабе ППЭ, или ссылку «Загрузить ключ по паролю» для загрузки файла пароля и нажмите Продолжить.

Обнаружен сбой в работе аудиооборудования: микрофон не подключен к рабочей станции.

В ходе аудиозаписи ответа участника ответов может возникнуть сообщение следующего вида:

«Указанное сообщение появляется в случае, если записывающее устройство (микрофон), выбранное для проведения экзамена в ходе технической подготовки, отсоединено или отключено, или связь с ним прервалась.»

После появления данного сообщения и нажатия на кнопку «ОК» будет выполнен автоматический переход на страницу прослушивания ответов. После прослушивания участником ответов, записанных до момента сбоя, следует принять решение о возможности дальнейшего использования данной станции на экзамене:

- использовать резервную станцию записи ответов. В этом случае следует завершить экзамен на данной рабочей станции и выгрузить все записанные ранее ответы участников в штатном порядке. При настройке резервной станции следует указать другой номер и место.

- продолжить использование данной станции записи ответов. В этом случае следует закрыть Станцию записи ответов с использованием горячих клавиш (ALT+F4), проверить наличие соединения аудиогарнитуры с компьютером. Затем повторно запустить Станцию записи ответов, выбрать тот же экзамен и активировать КИМ с использованием токена члена ГЭК.

Важно!

В случае если подобный сбой повторился для нескольких участников, настоятельно рекомендуется использовать резервную станцию.

Обнаружен сбой в работе аудиооборудования: воспроизведение записи невозможно.

В ходе аудиозаписи ответа участника или же при прослушивании ответов может возникнуть сообщение следующего вида:

«Указанное сообщение появляется в случае, если устройство воспроизведения отсоединено или отключено, или связь с ним прервалась. Убедитесь, что гарнитура корректно подключена к рабочей станции.»

После появления данного сообщения и нажатия на кнопку ОК, убедитесь, что аудиогарнитура корректно подключена к рабочей станции. В случае, если сообщение об ошибке повторяется, следует принять решение:

- использовать резервную станцию записи ответов. В этом случае следует завершить экзамен на данной рабочей станции и выгрузить все записанные ранее ответы участников в штатном порядке. При настройке резервной станции следует указать другой номер и место.

- продолжить использование данной станции записи ответов. В этом случае следует закрыть Станцию записи ответов с использованием горячих клавиш (ALT+F4), проверить наличие соединения аудиогарнитуры с компьютером. Затем повторно запустить Станцию записи ответов, выбрать тот же экзамен и активировать КИМ с использованием токена члена ГЭК.

Важно! Рекомендации по процедуре:

При неустранимом возникновении данного сообщения на странице прослушивания ответов участник экзамена должен подать апелляцию на процедуру проведения экзамена. Ответы участника ЕГЭ и бланк регистрации в любом случае (независимо от результатов рассмотрения апелляции) передаются на обработку в РЦОИ.

Нештатные ситуации в ходе проверки результатов экспорта

Основными причинами нештатных ситуаций, возникших при проверке файлов на флеш-накопителе, являются некорректное извлечение флеш-накопителя или повреждение файлов на флеш-накопителе. При повторении данного результата проверки рекомендуется обратить внимание на безопасное извлечение флеш-накопителя или заменить флеш-накопитель на другой.

1) Хеш-audio не найден

Аудиозапись повреждена или отсутствует на флеш-накопителе. Повторите, пожалуйста, экспорт с данной станции записи.

2) Хеш-файл не найден

Невозможно произвести проверку целостности записанных файлов. Повторите, пожалуйста, экспорт с данной станции записи.

3) Хеш-header не совпал

Невозможно проверить сведения об аудиозаписях. Повторите, пожалуйста, экспорт с данной станции записи.

Слайд 21

Обязанности технического специалиста в день экзамена

По завершении экзамена технический специалист должен:

- сверить данные в ПО станции записи ответов о записанных ответах с данными в ведомости проведения экзамена;
- выполнить экспорт ответов участников ЕГЭ в каждой аудитории средствами ПО и записать их на обычный флеш-накопитель, одновременно на флеш-накопитель сохраняются электронные журналы станции записи ответов для передачи в систему мониторинга готовности ППЭ;
- сформировать в последней аудитории проведения средствами ПО сопроводительный бланк к флеш-накопителю, содержащий общие сведения о записанных данных (общее количество работ и общее количество ответов) и

протокол создания аудионосителя ППЭ, содержащий детальные сведения о записанных данных (имена файлов с ответами, их размер и т.п.), распечатать сопроводительный бланк и протокол (если к последнему рабочему месту участника ЕГЭ подключен принтер). Также можно сохранить сопроводительный бланк в электронном виде на флеш-накопитель и распечатать его на любом компьютере с принтером.

При использовании нескольких флеш-накопителей сопроводительный бланк и протокол создания должны быть сформированы для каждого флеш-накопителя отдельно.

После сохранения электронных журналов станции записи со всех рабочих мест участников ЕГЭ во всех аудиториях ППЭ на флеш-накопитель технический специалист при участии руководителя ППЭ передает журналы и статус о завершении экзамена в ППЭ в систему мониторинга готовности ППЭ с помощью рабочей станции в Штабе ППЭ.

Передать флеш-накопитель с ответами, сопроводительный бланк и протокол создания аудионосителя ППЭ руководителю ППЭ.

Важно! В случае невозможности самостоятельного разрешения возникшей нештатной ситуации на станции записи ответов технический специалист должен записать информационное сообщение, код ошибки (если есть), название экрана и описание последнего действия, выполненного на станции записи ответов, и обратиться по телефону «горячей линии» службы сопровождения ППЭ. При обращении необходимо сообщить: код и наименование субъекта, код ППЭ, контактный телефон и адрес электронной почты, перечисленную выше информацию о возникшей нештатной ситуации.

Слайд 22

Практическое занятие

Слайды 23-31

Практическое занятие представляет собой презентационный материал, направленный на закрепление знаний, полученных на лекционной части занятия.

Практическое занятие предусматривает использование презентационного материала, в котором представлены задания по функциональным обязанностям технического специалиста при проведении единого государственного экзамена по иностранным языкам (раздел «Говорение»). Задания представлены в форме «Вопросы с выбором ответа»;

Материал возможно использовать самостоятельно, для повторения и закрепления знаний, так и для проведения групповых занятий преподавателем (в таком случае слушателей предпочтительнее распределять на группы и выстраивать занятие в виде семинара-обсуждения).

Переход между слайдами и разделами презентации выстроен при помощи кнопок управления. Если на слайде не изображены управляющие кнопки, следует выбирать действие и/или вариант ответа, нажав на него курсором.