МИНИСТЕРСТВО ОБРАЗОВАНИЯ И НАУКИ РЕСПУБЛИКИ ТЫВА

(Минобрнауки РТ)

ПРИКАЗ

от «02» апреля 2021 г. № 405-д

г. Кызыл

О методике оценки качества деятельности дошкольных образовательных учреждений Республики Тыва

На основании Федерального закона от 29 декабря 2012 г. № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации», а также в целях проведения мониторинга оценки качества деятельности в дошкольных образовательных организациях Республики Тыва, ПРИКАЗЫВАЮ:

1. Утвердить прилагаемую Методику оценки качества деятельности дошкольных образовательных учреждений Республики Тыва (далее – Методика ДОУ).
2. Руководителям ГБУ «Институт оценки качества образования Республики Тыва», ГАОУ ДПО «Тувинский институт развития образования и повышения квалификации», ГБОУ ДО РТ «Республиканский центр развития дополнительного образования», РЦПМСС «Сайзырал», ГБУ ДПО «Республиканский центр профессионального образования» руководствоваться в работе данной Методикой ДОУ.
3. Рекомендовать председателям администраций муниципальных образований кожуунов, гг.Кызыла, Ак-Довурак, руководителям органов образования, осуществляющим управление в сфере образования организовать **в срок до 14 мая 2021 г.** мониторинг оценки качества деятельности дошкольных образовательных учреждений (всех форм собственности) Республики Тыва.
4. ГБУ «Институту оценки качества образования Республики Тыва» обеспечить свод и представить анализ оценки качества деятельности ДОУ **в срок до 28 мая 2021 г.**
5. Контроль за исполнением настоящего приказа возложить на первого заместителя министра образования и науки Республики Тыва Масленникову Н.А.

Министр С.М. Тамчай

исп. Ооржак О.С

Утверждена
приказом Минобрнауки РТ
от «02» апреля 2021 г. № 405-д

Методика оценки качества деятельности дошкольных образовательных учреждений Республики Тыва

В соответствии с Федеральным законом от 29.12.2012 № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации» дошкольное образование является первым уровнем общего образования.

Система оценки качества дошкольного образования – это информационно-аналитическая основа управления качеством образования на всех уровнях: региональном, муниципальном, на уровне образовательной организации дошкольного образования.

Актуальность проблемы качества дошкольного образования возрастает с каждым днём. Перед работниками ДОУ стоит непрерывная задача - построить свою работу так, чтобы она не только соответствовала запросам общества, но и обеспечивала сохранение самоценности, неповторимости дошкольного периода детства. Каждое дошкольное учреждение должно сегодня постоянно доказывать свою привлекательность, необходимость. А это достигается, в первую очередь, высоким **качеством воспитательно-образовательного процесса** в детском саду.

К результатам дошкольного образования относятся:

- *показатели личностного развития*, такие как креативность, мотивация, произвольность, любознательность, смекалка, степень нравственной развитости и т.д.

Личностное развитие ребёнка. Современное качество дошкольного образования неразрывно связано с повышением роли и удельного веса воспитания в системе образования. Сегодня во всех звеньях образования происходит переосмысление задач воспитания. Формирование духовности, системы нравственных установок и ориентиров, добролюбия, основ гражданственности, патриотизма, инициативности, творческой устремлённости - важное стратегическое направление работы ДОУ.

Рассматривая показатели личностного развития воспитанника ДОУ, мы также имеем в виду уровень развитости эмоциональной, волевой, мотивационной сторон личности, степень его эстетического, физического, экологического и др. развития.

- *уровень готовности ребёнка к школе*, что является основанием преемственности со школой и обеспечивает подготовку к освоению программы первой ступени общего образования;

Готовность ребёнка к школе. Наличие знаний само по себе не определяет успешность обучения в школе, гораздо важнее, чтобы ребёнок умел самостоятельно их добывать и применять. Значит, ведущей целью подготовки к школе должно быть формирование у дошкольника качеств, необходимых для овладения учебной деятельностью, - любознательности, инициативности, самостоятельности, произвольности, и др.

- *знания, умения и навыки*, полученные ребёнком в рамках образовательной программы;

- *создание условий для осуществления образовательного процесса*.

Для современного этапа развития общества характерно становление принципиально новых приоритетов в образовательной сфере, важнейшим из которых является повышение качества образования.

Решение проблемы качества образования на уровне дошкольного учреждения связано с проектированием и внедрением системы управления качеством образовательного процесса. Для обеспечения обоснованности принимаемых решений необходима объективная картина состояния управляемой системы и изменений, происходящих в ней. Это представляется возможным при условии организации мониторинга качества образования.

Понятие *мониторинг* является производной формой от латинского monitor и означает осуществление некоторого действия, направленного на реализацию функций наблюдения, контроля, предупреждения. В нашем понимании *мониторинг качества образования — это систематическое наблюдение, оценка и прогноз состояния образовательной системы дошкольного учреждения в плане ее соответствия стандартам (нормам).*

Целью мониторинга качества образования является формирование целостного представления о качестве образовательной системы дошкольного учреждения.

Составными компонентами мониторинга являются: информация, ее оценка, выработка решений по переводу образовательной системы в новое качественное состояние.

Объектом мониторинга выступает качество образования, обеспечиваемое дошкольным учреждением. Качество образования — это способность удовлетворять потребности личности и общества в полноценном развитии ребенка, сохранении и укреплении его здоровья. Качество образования следует рассматривать как *обобщенную меру эффективности* образовательной системы дошкольного учреждения, проявляющуюся в ее способности предоставлять комплекс услуг, отвечающий как ожиданиям и запросам их потребителей, так и требованиям законодательных нормативных документов.

Анализ информационной базы мониторинга качества образования показывает, что он обладает специфическими особенностями на этапе сбора и оценки информации. Изучается далеко не вся доступная для получения и систематизации информация, а только та, которая позволяет создать целостную картину качества образования, обеспечиваемого дошкольным Учреждением. О качестве дошкольного образования можно говорить только тогда, когда в нём присутствуют здоровьесберегающая и здоровьеукрепляющая составляющие. Дошкольное образование призвано создать максимально благоприятные условия для здоровья и гармоничного физического развития ребёнка. Согласно последним документам в области дошкольного образования образовательные программы должны быть направлены на охрану и укрепление здоровья ребёнка. Важно, чтобы это требование не осталось просто декларацией, так как оно актуально по многим причинам.

Во-первых, до сих пор ещё не преодолены негативные тенденции в состоянии здоровья детей дошкольного возраста. Лишь 5-7% дошкольников здоровы, до 25% страдают хроническими заболеваниями, свыше 60% имеют функциональные отклонения.

Во-вторых, с уходом от единообразия и унифицированности образования, созданием условий для вариативной и личностно-ориентированной педагогики принципиально важно обеспечить возможность реализации только таких

образовательных программ, которые удовлетворяют требованиям укрепления физического и психического здоровья детей.

В-третьих, в условиях вариативности дошкольного образования актуальна проблема защиты ребёнка от перегрузок. Причём перегрузки касаются не только содержательной части, но и организационной: происходит заимствование из школьных программ обучения, наблюдаются использование школьно-урочной системы, ориентация образования преимущественно на интеллектуальное развитие в ущерб физическому, ущемление прав ребёнка на игру.

Всё вышесказанное доказывает обоснованность использования нами критерия «физическое здоровье ребёнка» при оценке качества дошкольного образования.

Побочные эффекты образовательного процесса. Побочные эффекты дошкольного образования могут быть как отрицательными, так и положительными. К отрицательным эффектам (последствиям) образовательного процесса в ДОУ можно отнести перегрузку и переутомление, появление дефектов здоровья, нежелание посещать детский сад, отрицательный жизненный опыт. Все отрицательные эффекты образования вполне конкретны, и вина за их возникновение лежит на конкретном педагоге дошкольного учреждения. К положительным эффектам образовательного процесса в ДОУ, на наш взгляд, следует отнести улучшение состояния здоровья ребёнка; положительную мотивацию детей, посещающих детский сад, и их родителей; как следствие-желание ребёнка посещать детский сад.

Предлагается оценивать качество дошкольного образования для разных объектов (педагог, ребёнок-родители, детский сад) и по разным критериям. Необходимо определять все возможные результаты образования, устанавливать зависимость между ними, выяснять, из-за каких недостатков образовательного процесса и условий возникли отрицательные последствия, предпринимать действия по их ликвидации и уменьшению. В управлении образовательным процессом особое внимание уделяет повышению профессиональной компетенции педагогов. Первоначальным этапом работы являются составлением профессиограммы с целью изучения особенностей профессионального развития. Результаты дают возможность прогнозировать развитие профессиональных умений педагогов, давать объективную самооценку. Для изучения стиля общения взрослых с детьми предлагается метод самоанализа в сочетании с экспертной оценкой. Как оценивать результативность труда. Таблица № 5.

Вопрос о разграничении полномочий в инспектировании деятельности ДОУ между органами образования и руководителем ДОУ всегда актуален. Объектом инспектирования всегда является педагогический процесс. При этом объектом инспектирования (экспертизы) органами образования должна стать именно управленческая деятельность руководителя, старшего воспитателя ДОУ, а не работа воспитателя. Качество работы воспитателя, музыкального руководителя, любого специалиста, а также оценка знаний, умений, навыков детей, их воспитанность должны изучаться и оцениваться руководителями ДОУ.

Однако и внутри ДОУ можно выделить объекты оценивания. Реальная оценка, как результат внутрисадовского контроля, складывается из:

— самооценки воспитателя;
— оценки родителей;
— оценки руководителя (или экспертной группы);
— итоговой оценки.

Хорошо, если в учреждении разработана шкала оценок, которая имеет несколько вариантов оценок (словесная, цветовая, бальная, процентовая). Это позволит в разных случаях использовать ту или иную оценку. Так, при организации оперативного контроля лучше использовать цветовую оценку, а при анализе педпроцесса — словесные оценки результативности работы. Например: «Вы провели занятие на высоком уровне».

В практике чаще используется четырехступенчатая система оценки:

-Высокий уровень (отлично).

-Достаточный уровень (хорошо).

-Критический уровень (удовлетворительно).

-Недостаточный уровень (неудовлетворительно).

В практике организации контроля важно не только продумать цели и задачи, точно сформулировать вопросы, но и определить показатели результативности или критерии оценки. Критерии оценки должны иметь определенную степень выраженности. Например, при оценке профессиональных умений и качеств воспитателя используются знаки «++», «+», «–», «– –».

Оценка кадров — одна из важнейших функций в руководстве коллективом. Методами оценки продуктивности и профессионализма являются посещение уроков (занятий, мероприятий), проведение контрольных срезов, знакомство с учебной документацией, изучение мнений педагогов, администрации, учащихся и их родителей, другие виды психолого-педагогической диагностики.

Целесообразность выбора методов первого направления определяется экспертной группой совместно с администрацией образовательного учреждений с учетом мнения аттестуемого и ограничивается изучением заданных критериев и показателей для каждой квалификационной категории .

Оценка труда, в зависимости от того, как она осуществляется, будет способствовать развитию, творчеству или, наоборот, пассивности. Важно и то, какие методы использует руководитель при организации контроля. Так, для изучения состояния педагогического процесса наиболее эффективными являются следующие методы:

— наблюдение (исследование и изучение наблюдаемого объекта);

— анализ (разбор с выявлением причин и определение тенденции развития);

— беседа (обязательно с обменом мнениями);

— анкетирование (опрос по заранее составленным вопросам);

— хронометраж (измерение педагогического процесса во времени);

— изучение документации (с целью ознакомления или выявления системы планирования и организации педагогического процесса, или для получения иной информации);

— устная или письменная проверка знаний.

Целью Методики оценки деятельности дошкольного образовательного учреждения является выявление сильных и слабых сторон организации в соответствии с ожиданиями потребителей.

Оценка качества деятельности ДОУ включает несколько этапов:

- выделение показателей качества;

- определение критериев оценки (эталона, требования или стандарта), на основе чего будет оцениваться данный показатель;

- формирование шкалы уровней достижения критерия качества и разработка инструментария;

- организация сбора, обработки, анализа, интерпретации полученных данных, представление и распространение обобщенной информации для разных категорий пользователей;

- организация широкого общественного и профессионального обсуждения;

- подготовка рекомендаций по совершенствованию системы образования и принятия управленческих решений.

Предлагаемые показатели и критерии оценки качества деятельности дошкольной образовательной организации представлены в листе оценки качества деятельности, который состоит из четырех частей (таблицы 1–4).

По каждому из критериев предлагается выбрать соответствующий вариант ответа:

1) полностью соответствует;
2) частично соответствует;
3) не соответствует совсем.

В процессе выставления оценок родители могут обращаться с вопросами к воспитателям, руководителям дошкольной образовательной организации, так как некоторые показатели скрыты от их глаз (например: критерий номер 14 раздела «Здоровье ребенка»).

Таблица № 1. «Лист оценки результатов деятельности дошкольного образовательного учреждения»

Часть 1. Физическая безопасность			
Критерии оценки	Полностью соответствует	Частично соответствует	Не соответствует совсем
1. Круглосуточная охрана			
2. Наличие ограждения по периметру территории, находится в исправном состоянии			
3. Домофон на калитках при входе на территорию			
4. Калитки закрыты в течение всего рабочего дня во избежание проникновения посторонних лиц на территорию ДОУ, а также самовольного ухода детей с территории			
5. Наличие тревожной кнопки			
6. Пожарная сигнализация исправна, имеется вся необходимая документация			
7. Видеонаблюдение на территории учреждения, а также в помещении			
8. Наличие освещения территории, находится в исправном состоянии			
9. Асфальтовое покрытие в хорошем состоянии			
10. Запасные выходы не закрыты (но опечатаны), не захламлены			
11. Ежедневный утренний осмотр территории детского сада			
12. Опил деревьев и кустарников, спил травмоопасных деревьев			
13. Очистка от снега, посыпка территории песко-соляной смесью, удаление сосулек с крыши, очистка крыши от снега в зимний период			
14. Вся мебель прочная, в хорошем состоянии, надежно закреплена			
15. Розетки находятся в недоступных для детей местах			
16. Напольное покрытие не скользкое			
17. Светильники на потолке закрытого типа; в спортивном зале – с защитными решетками			
18. Оконные ручки находятся все зоны досягаемости для детей			
19. Посуда без сколов и трещин, обрабатывается, моется и хранится согласно санитарным правилам и нормативам			
20. Маркировка постельного белья, полотенец для каждого воспитанника			

21. В должностных инструкциях работников ДОУ прописан запрет на физическое и психологическое давление			
22. Зоны для уединения детей в помещении и на территории ДОУ хорошо просматриваются воспитателем			

Таблица № 2 «Лист оценки результатов деятельности дошкольного образовательного учреждения

Часть 2. Здоровье детей			
Критерии оценки	Полностью соответствует	Частично соответствует	Не соответствует совсем
1. Ежедневный осмотр детей медицинским работником/воспитателем с целью предупреждения попадания заболевшего ребенка в группу			
2. При различных инфекционных заболеваниях в группах объявляется карантин, производятся соответствующие меры дезинфекции			
3. Медицинский осмотр детей раз в год			
4. С-витаминизация третьих блюд			
5. Вакцинация по национальному календарю прививок (с письменного согласия родителей)			
6. Осмотр территории на предмет грибов, колющих и режущих предметов			
7. Инструктаж сотрудников дошкольного учреждения по охране жизни и здоровья детей периодичностью раз в полгода			
8. Памятки, бюллетени вывешиваются в раздевалках группы, в саду			
9. Проводятся тематические собрания для родителей			
10. Текущие влажные (3 раза в день) и генеральные (1 раз в месяц) уборки			
11. Проветривание групп			
12. Кварцевание групп 1 раз в день			
13. Наличие медицинской книжки у всех работников ДОУ			
14. При составлении меню используются технологические карты			
15. При приемке продуктов питания проверяются сопроводительные документы, проводится органолептическая оценка. Продукты ненадлежащего качества возвращаются поставщику			
16. Соблюдены все правила и нормы хранения продуктов питания, температурный режим, режим влажности, присутствует маркировка на всех продуктах питания			
17. Перед началом приготовления питания для детей повар проводит органолептическую оценку сырых продуктов			
18. Вся еда подается в обработанном виде (кроме фруктов)			

Затем отдельно подсчитывается количество показателей, получивших ответы 1, 2 и 3, и выражается в процентном соотношении от общего количества показателей.

Также в листе оценки добавлены такие разделы, как «Степень удовлетворенности деятельностью ДОУ», в котором необходимо проставить числовое значение, которое соответствует степени удовлетворенности родителей деятельностью ДОУ, и «Замечания и предложения по деятельности ДОУ», в котором, в случае низкой оценки предыдущего показателя, можно оставить свои отзывы, замечания и предложения, направленные на повышение качества работы ДОУ

Таблица № 3. Критерии оценки сформированности здоровьесберегающих знаний и умений у дошкольников (средняя, старшая и подготовительная группы)

Средняя группа

Понимание алгоритмов КГН (умывание, одевание)	Знание основных частей человеческого тела (голова, шея, туловище, руки, ноги)	Понимание простых эмоций (радость, грусть)	Контактность (со взрослыми, детьми)

Старшая группа

Сформированность жизненно важных умений и навыков (КГН, безопасность)	Понимание общих закономерностей проявления жизни у растений, животных, человека (дыхание, питание, движение)	Знание частей человеческого тела, понимание их основных функций	Знание органов чувств человека (глаза, уши, нос, кожа), понимание их функций (зрение, слух, обоняние, осязание)	Умение дифференцировать эмоции (удивление, радость, страх, злость, спокойствие), проявление эмпатии	Умение контактировать со взрослыми и детьми, адаптироваться к изменениям обстановки

Подготовительная группа

Сформированность мотивационных основ здоровьесберегающего поведения. Физическое и психическое саморазвитие (дошкольный уровень)	Владение различными видами оздоровительных методик (проверка осанки, уход за полостью рта, дыхательной, зрительной гимнастики, релаксация, самомассаж)	Расширенные знания об органах (сердце, легкие, желудок) и системах (кровеносная, дыхательная, пищеварительная). Их значение для жизни человека.	Знания о созидании здоровья (профилактика заболеваний, спорт, первая помощь, физические и нравственные составляющие)	Умение дифференцировать эмоции по жестам, мимике, оценивать ситуации, проявлять собственное отношение к различным явлениям в природе, к поведению людей	Знание возрастных основ по эколого- и социобезопасности, адекватность реакций на изменения окружающей обстановки

Шкала оценки может быть выражена в баллах : 1 – отсутствие знаний и умений; 2 – частичное освоение; 3 – знания и умения полностью сформированы

В конце года любой возрастной группы даются рекомендации индивидуально по каждому ребенку.

Таблица № 4 «Лист оценки результатов деятельности дошкольного образовательного учреждения»

Часть № 4 «Степень удовлетворенности деятельности ДОУ»									
Оцените степень своей удовлетворенности деятельностью ДОУ по шкале от 1 до 10, где 1 – совсем не удовлетворен, 10 – полностью удовлетворен									
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
Часть 4. «Замечания и предложения родителей по деятельности ДОУ»									
Например: - отсутствие видеонаблюдения; - отсутствие уличного освещения; - отсутствие официального сайта или наполняемости сайта; - ограждения по периметру территории требует ремонта или др.									

Вышеуказанные разделы (таблицы 1,2,3) заполняются родителями.

Таблица № 5. Лист оценки профессиональной компетенции педагога ДОУ

Часть 5. Профессиональные компетенции педагога ДОУ			
Критерии оценки	Полностью соответствует	Частично соответствует	Не соответствует совсем
1. Планирует педагогический процесс на основе диагностики освоения программы с последующей коррекционной программой			
2. Создает условия для самостоятельного познания детьми окружающего мира			
3. Реализует дифференцированный подход в обучении			
4. Владеет способами оценки детской деятельности			
5. Воспитывающая и развивающая функция			
6. Учитывает поло-ролевое различие детей			
7. Отбирает содержание, формы и методы работы, обеспечивающие развитие личности: самостоятельности, ответственности, активности, самоорганизации и самоуправления			
8. Обеспечивает условия для выбора видов деятельности, материалов, игрушек			
9. Владеет фронтальными, подгрупповыми индивидуальными формами организации детей			
10. Создает условия для развития детской самостоятельности, инициативы, творчества			
11. Создает ситуации, побуждающие детей применять свои знания и умения			
12. Находить общий язык с детьми, коллегами, родителями			
13. Умеет определять степень достижения поставленных целей на основе критериев оценки ЗУНов. Устанавливать причины слабости педагогических воздействий, недостатки в своей деятельности			
14. Эмоциональная устойчивость			
15. Способность к сопереживанию (эмпатийность)			
16. Обеспечивает позитив в общении с детьми			

Данный раздел заполняется руководителем дошкольного образовательного процесса, на основе которого формируются индивидуальные рекомендации для каждого педагога.

Апробация модели оценки деятельности образовательного учреждения

Система оценки качества дошкольного образования – это совокупность организационных и функциональных структур, норм и правил, диагностических и оценочных процедур, обеспечивающих на единой основе оценку эффективности деятельности ДОУ с учетом запросов участников образовательного процесса.

Обработку данных по всем видам оценки осуществляет муниципальный орган управления образованием и направляется для свода региональному оператору - в ГБУ «Институт оценки качества образования Республики Тыва».